



« Il faut s'entraider c'est la loi de la nature. »

Jean de La Fontaine

ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS
RAPPORT ANNUEL 2018-2019

Rédigé par Gilbert Paris et David Reny

Déposé à l'AGA du 17 juin 2019



Rapport annuel 2018-2019 d'Entraide familiale de l'Outaouais

ISBN (imprimé) : 978-2-9817608-2-1, ISBN (en ligne) : 978-2-9817608-3-8

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2019 Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Publié par Entraide familiale de l'Outaouais, 396 rue Notre-Dame, Gatineau (Québec) J8P 1L5. www.entraidefamiliale.com

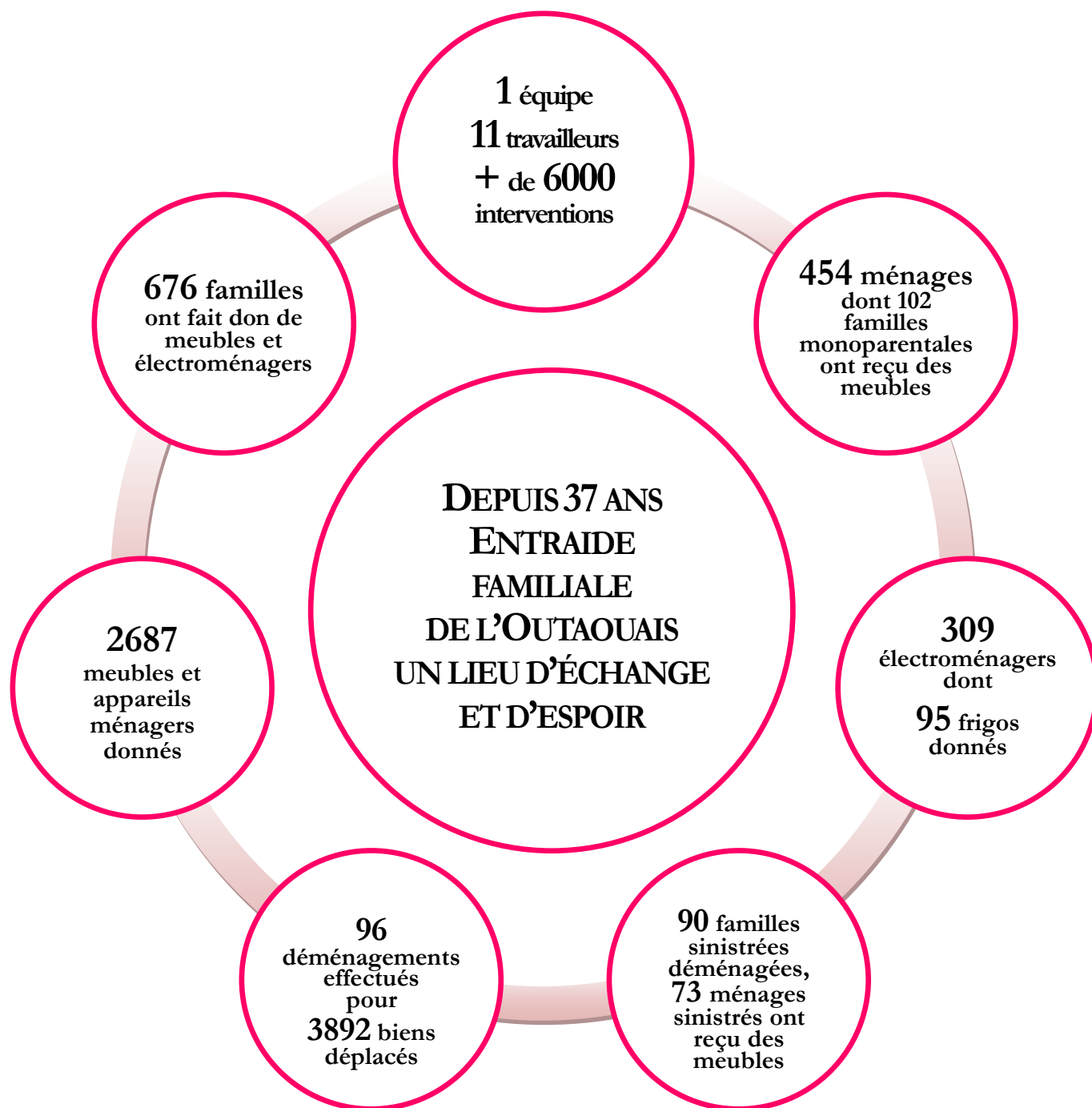


TABLE DES MATIÈRES

Entraide familiale en bref	4
Mot du président	5
Les membres du Conseil d'administration au 31 mars 2019	5
Autofinancement – Les Bouchées doubles	6
Autofinancement – Entreprise d'économie sociale	7
Événement marquant – Les tornades	8
Mot du directeur général	9
Les employés permanents s'expriment	10
Merci à tous les employés	10
Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2014 à 2018/19	11
Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2014 à 2018/19	12
Notre implication dans la communauté	13
Entraide familiale de l'Outaouais	14
Déménagement entraide communautaire	14



ENTRAIDE FAMILIALE EN BREF





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
AU 31 MARS 2019

Dr. Éric Périard



Président

Chiropraticien,
chirophysio.gatineau.com

M. François Sylvestre



Vice-président

Jusqu'en septembre
Pastina, Activec, Nuapro,
Tenue de livre DMS,

Mme Claude Gauthier



Trésorière

Directrice de succursale
Banque Scotia

Me Camille Doucet-Coté



Secrétaire

Notaire

Me France Gagnon



Administratrice

Notaire

M. Francis Gagné



Administrateur

Entrepreneur

M. Gislain Guitard



Administrateur

Membre utilisateur

Mme Denise Beausoleil



Administratrice

Retraitée

Mme Lorena de Castillo



Administratrice

Marketing et
administration des
affaires

MOT DU PRÉSIDENT



Chers membres,

Comme vous le constaterez à la lecture du présent rapport d'activité, Entraide familiale de l'Outaouais a connu une année exceptionnelle et extrêmement mouvementée. Toute l'équipe d'employés ainsi que la direction ont fourni des efforts intenses et constants, animés par un fort esprit d'entraide et le goût du travail bien fait. C'est avec fierté que nous vous présentons les résultats de notre implication dans la communauté, de même que les résultats du travail accompli en 2018-2019.

Entraide familiale a développé cette année une entreprise d'économie sociale. Un projet qui était dans les cartons depuis la planification stratégique de l'automne 2017, pour renforcer l'offre de service d'EFO. Ainsi est née, Déménagement entraide communautaire, dont l'objectif est d'offrir un service de déménagement adapté à la clientèle communautaire. Peu après le démarrage de l'entreprise un événement exceptionnel, les tornades, est venu amplifier de beaucoup la demande pour notre service de déménagements. Entraide familiale en collaboration avec les autres organismes impliqués dans les secours est venu en aide aux centaines de sinistrés. Cet événement nous a forcé à organiser rapidement notre nouveau service. Vous pourrez lire les détails un peu plus loin dans le rapport.

Nous soulignons que la réalisation de notre mission de don de meubles et électroménagers est possible grâce à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires communautaires et institutionnels. Nous les remercions de leur appui.

Merci!

Eric Périard,
Président du Conseil

Le Conseil d'administration a tenu, en 2018-2019, 7 réunions régulières.
L'assemblée générale annuelle et l'assemblée publique ont eu lieu le 27 juin 2018
au 396 rue Notre-Dame et ont réuni 22 membres

AUTOFINANCEMENT

LES BOUCHÉES DOUBLES

Le 14 mai 2018 s'est tenue la quatrième édition de la campagne de financement « Les Bouchées Doubles » à La Squadra située au 114 rue Montcalm.

L'événement, format 5 à 7, réunissait des membres de la communauté des affaires et du monde politique de l'Outaouais. Une belle soirée! La bonne bouffe, le bon vin ont permis une atmosphère propice à atteindre l'objectif de 20,000\$ pour constituer un fond de réserve pour l'achat d'un camion. Les nombreux participants ont répondu à l'appel et ont permis de récolter 27,850\$. Un beau succès! Merci!

Nos remerciements aux présidents d'honneur du comité, messieurs Denis Ouellette, président de Boless inc. et Pierre Samson de Samson et associés et aux autres membres du comité organisateur; Dr. Éric Périard, Claude Gauthier, France Gagnon, François Sylvestre, membres du C.A. de EFO appuyés par Nathalie Brunette NB Communication et Innovacom Marketing et Communication et Bob Rioux 104,7 FM. Nos remerciements aussi à nos nombreux partenaires et commanditaires pour cette soirée; parmi eux; La Squadra, Énergie renouvelable Brookfield, la Banque Scotiabank (Outaouais), 104,7 FM Outaouais, InnoVaCom – marketing et communication, Le Droit, Samson et associés. Votre fidélité et vos efforts nous honorent.

Encore merci et à la prochaine.



De gauche à droite, **Dr Éric Périard** - Président du Conseil d'administration d'EFO, **Denis Ouellette** - Boless inc. et co-président d'honneur des Bouchées doubles, **Nathalie Brunette** - NB communication, **Pierre Samson** - Samson et associés et co-président d'honneur des Bouchées doubles, **François Sylvestre**, **Claude Gauthier**, **France Gagnon** - Membres du Conseil d'administration d'EFO, **Bob Rioux** – 104,7 FM

Déménagement entraide communautaire

Au cours du mois de juin 2018, EFO a lancé un projet pilote, soit le Déménagement Entraide Communautaire (le DEC). L'objectif visé, conformément à la planification stratégique 2017-2020, est de consolider et renforcer l'offre de services d'Entraide familiale de l'Outaouais, en complément du don de meubles gratuits aux ménages à faible revenu de la région de l'Outaouais.

Déménagement Entraide Communautaire est un service de déménagements à petit prix adaptés aux besoins de la clientèle communautaire. Nous acceptons les demandes aussi bien des CLSC que des organismes œuvrant dans le domaine du logement social, que les demandes des personnes elle-même ayant à déménager.

Notre équipe prend le temps d'évaluer les besoins afin de diminuer les coûts, le temps d'attente et le stress.

Pour ces premiers mois d'opération, soit de juillet 2018 à mars 2019, nous avons effectué 96 transports et déplacés 3892 biens depuis le premier déménagement, le 5 juillet 2018.

Et comme il arrive parfois, le malheur des uns fait le bonheur des autres, les tornades de la fin septembre nous ont servi de tremplin. Notre implication dans la mobilisation pour venir en aide aux sinistrés nous a amené beaucoup de travail; des récupérations de meubles à faire au pied levé, de l'entreposage et des déménagements dans les nouveaux logements de ces familles sinistrés. Nous avons rapidement accumulé un grand nombre d'heures d'expérience.

De plus cet événement nous a ouvert de nouveaux horizons dans le regroupement des organisations offrant des services aux sinistrés de catastrophe. Un réseautage qui nous sera utile dans l'avenir.

De même, nous avons aussi, entrepris une collaboration avec Moisson Outaouais, La mie chez-vous et la Soupière de l'amitié, pour une route alimentaire, du transport de boîtes d'aliments.

DÉMÉNAGEMENT ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE

Service de petits déménagements

Objectif : Faciliter les déménagements aux organismes communautaires et à leurs membres.

Le service vise à réduire les coûts de déménagement des organismes communautaires et de leurs membres.

Nous offrons aussi le service d'entreposage de vos biens.

Par ce service Entraide familiale de l'Outaouais contribue activement à la réinsertion sociale et professionnelle de personnes.

819 669-0686
dayana.efo@gmail.com

Une entreprise d'économie sociale
d'Entraide familiale de l'Outaouais

***80 \$/heure + km**
Demandez une soumission!



ÉVÈNEMENT MARQUANT

LES TORNADES

Le 21 septembre 2018 une tornade dévastatrice a frappé à Gatineau.

Cet événement a fortement marqué l'année d'Entraide familiale de l'Outaouais.

Dans le quartier Mont bleu, le plus touché, résidaient de nombreux ménages à faible revenu dont plusieurs déjà connus à Entraide familiale. La plupart ont tout ou presque tout perdu; logement, meubles, effets personnels, souvenirs.

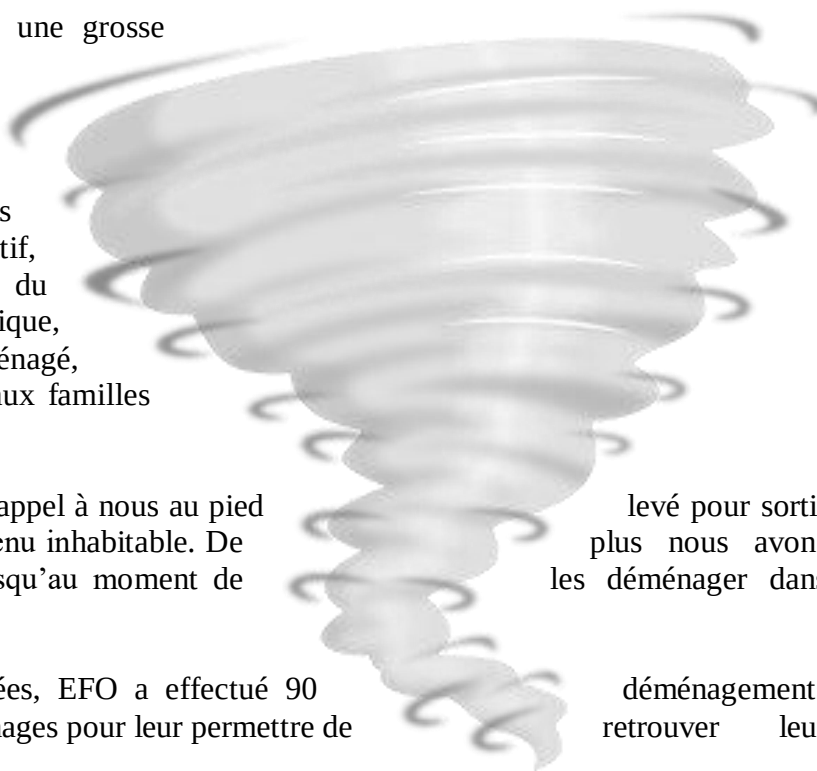
C'était la désolation.

Des secours ont été organisés, une grosse mobilisation, pour venir en aide aux quelques 600 sinistrés. EFO était au cœur de l'action, en collaboration avec les autres organisations impliquées dans cet effort collectif, incluant être mandataire du Ministère de la sécurité publique, nous avons transporté, déménagé, entreposé, donné des meubles aux familles sinistrées.

À plusieurs occasions, on a fait appel à nous au pied des meubles d'un logement devenu inhabitable. De souvent entreposé ces biens jusqu'au moment de un nouveau logement.

Pour aider ces familles sinistrées, EFO a effectué 90 et a donné des meubles à 73 ménages pour leur permettre de foyer.

Nous avons accompli ces efforts en même temps que notre mission de base, les demandes de meubles n'ayant pas cessé pour autant. Les membres de l'équipe ont dans bien des cas ajouté ces heures de travail à leurs heures habituelles.



levé pour sortir plus nous avons les déménager dans

déménagements retrouver leur



Bravo et merci à toute l'équipe.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Toute une année !

Comme je les aiment, c'est-à-dire avec beaucoup d'action et de création d'emploi... communautaire, très important pour notre santé, celle de nos partenaires et du quartier. Il faut être fier du travail et des résultats accomplis.

Cette année nous sommes passé de 4 employés à 11 et notre chiffre d'affaire à fait un bon de 60%. Nous allons continuer d'être avant-gardiste et consolider nos acquis. Les besoins de nos clients changent et évoluent. Maintenant, nous offrons plus que des biens meubles, nous offrons une expertise en déménagement et entreposage avec une approche communautaire et donc tournée vers les besoins de nos clients.



Je suis ravi de constater qu'Entraide familiale clôture l'année 2018-2019 en bonne santé financière, malgré l'ampleur, la complexité et la récurrence du défi. EFO multiplie ses efforts dans la recherche de solutions durables pour mettre fin aux problèmes de ses clients.

L'impact environnemental positif d'EFO ne cesse de s'améliorer. Cette année, nous avons donné une seconde vie à des centaines de meubles, dont la moitié aurait autrement pris le chemin des sites d'enfouissement.

Ensemble, nous faisons une différence remarquable dans la vie des très nombreuses personnes, les plus fragilisées de l'Outaouais. C'est avec passion et humilité que nous nous engageons à mieux répondre aux besoins des gens.

L'organisme travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires sur différents projets en lien avec notre mission. Elle a consolidé ses relations avec plus de 20 organismes communautaires dans le but de comprendre leurs problématiques et combler leurs besoins. Dans cette même optique, EFO s'est investie dans la vie associative de l'Outaouais en participant à l'ensemble des tables de concertation durant l'année, témoignant ainsi de notre implication de dans notre écosystème.

Ensemble pour le changement, nous vaincrons la pauvreté.

David Reny
Directeur général



LES EMPLOYÉS S'EXPRIMENT

Une année de grands mouvements

La création de Déménagement entraide communautaire et le passage de la tornade du mois de septembre ont amené beaucoup d'actions.

En avril, soulignons l'arrivée de Tamara qui avec Joanie ont contribué significativement au démarrage du service de déménagement. Leur aide précieuse nous a permis de continuer nos activités habituelles tout en développant le nouveau service.

La mise sur pied du service, son organisation, la gestion avec les activités et l'équipement déjà en place, la formation du nouveau personnel nous a demandé beaucoup de ressources. Surtout qu'au moment du passage de la tornade nous étions encore en rodage.

Nous avons eu à grossir très rapidement pour suivre la demande, donc plusieurs postes à combler pour manutentionner les meubles et gérer l'organisation. Un merci spécial à Claudia qui a pris le train en marche, nous a beaucoup aidés pendant la période la plus occupée. Plusieurs personnes sont passées, quelques-unes sont restées, nous les remercions toutes pour leur engagement malgré les conditions parfois difficiles.

Sans entrer dans les détails, avec les premiers déménagements, nous avons eu notre de lot d'aventures, comme cette cliente qui refuse d'ouvrir la porte aux déménageurs parce qu'elle ne veut plus déménager ou cet autre qui nous a surpris avec 5 fois plus de boîtes (250) que prévus. Des situations qui nous ont permis d'ajuster nos méthodes.

L'avenir s'annonce bien.

Yan St-Jacques:

Coordonnateur en ameublement, avec EFO depuis le 24 novembre 2008

Gilbert Paris :

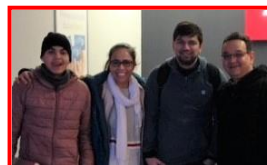
Préposé à l'accueil, avec EFO depuis le 12 septembre 2009



MERCI À TOUS LES EMPLOYÉS

À ceux qui sont toujours là et à ceux qui nous n'ont faits que passer :

Joanie Thibault, Martin St-Amand, Michael Lacroix, Tamara Léon, Claudia Moreira, Raphael Porto, Michael Wright, Olivier Lesage, Marc-André Lafleur, Brandon Boisvert, Vincent Emond.



Ce sont des employés avec des statuts variés; permanent, surnuméraire, certains avec subvention salariale d'Emploi-Québec, d'autres en réinsertion au marché du travail de Réseau Outaouais, ou encore qui font des travaux communautaires du SACO





STATISTIQUES

MÉNAGES ACTIFS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2014*	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Ménages membres	652	598	362	300	454
Anciens membres	312	230	108	75	116
Nouveaux membres	510	368	254	225	338

NIVEAU D'ACTIVITÉS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2014*	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Appels reçus	2347	2555	3298	3214	4162
Heures de bénévolat	877	650	273	1159	496
Interventions / personnes	10945	6583	5010	5054	6081
Meubles donnés	2976	3029	2659	2433	2687

L'ÂGE DES MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2014*	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
0 - 6 ans	359	288	185	112	161
7 - 12 ans	249	207	98	69	211
13 - 17 ans	135	131	70	45	38
18 - 25 ans	153	102	71	62	53
26 - 40 ans	468	333	187	134	289
41 - 55 ans	259	211	145	110	219
56 ans et plus	119	138	49	67	73
Total	1742	1410	814	609	1044

TYPES DE MÉNAGE MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2014*	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Célibataires	251	253	148	164	186
Femmes monoparentales	210	170	119	64	94
Hommes monoparentaux	16	12	15	8	8
Couples	175	163	80	64	166
Total	652	598	362	300	454

CLIENTÈLE IMMIGRANTE À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2014*	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Nombre de ménages immigrants	228	183	97	86	177
En proportion des ménages membres d'EFO	35%	31%	27%	29%	42%



STATISTIQUES

CLASSEMENT DU NOMBRE DE MÉNAGES IMMIGRANTS PAR PAYS D'ORIGINE

	2014*	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
1 ^{er}	Congo 42	Congo 31	Cote d'Ivoire 18	Colombie 12	Cote d'Ivoire 18
2 ^{ème}	Haïti 25	Algérie 24	Congo 16	Cote d'Ivoire 12	Haïti 19
3 ^{ème}	Colombie 22	Colombie 21	Haïti 11	Haïti 10	Congo 18
4 ^{ème}	Cameroun 17	Burundi 19	Cameroun 8	Cameroun 8	Colombie 9
5 ^{ème}	Algérie 16	Cameroun 13	Colombie 7	Syrie 6	Syrie 9

COMPILATION DES MEUBLES DONNÉS

	2017/18	2018/19
Livraisons	306	456
Cuisinières	88	85
Frigos	87	95
Tables de cuisine	97	111
Chaises	459	499
Laveuses	43	66
Sécheuses	55	63
Divans, sofas, fauteuils	217	238
Lits	224	218
Commodes	232	262
Lits de bébé	15	18

DÉMÉNAGEMENT ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE

	2018/19
Déménagements effectués	96
Meubles déplacés	2256
Électroménagers déplacés	458
Boîtes et autres articles déplacées	4403
Kilomètres parcourus	9684
Déménagements pour les sinistrés	90
Entreposages	23
Collectes d'encombrants	31
Volume déplacé en Kg	19050

* Note : La compilation de ces statistiques couvre la période de janvier à décembre. Toutes les autres compilations couvrent d'avril à mars, soit l'année financière.



NOTRE IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

ORGANISMES	NOTRE IMPLICATION
Réseau Outaouais, SACO et SITO	➤ Accueil de stagiaires, bénévoles, emploi-étudiant, réinsertion sociale et professionnelle
Organismes communautaires , dont Accueil-Parrainage Outaouais, ACEF Outaouais, TROCAO, Centre d'animation familiale, Espoir Rosalie, Le Gîte Ami, La Soupière de l'Amitié, La Soupe populaire de Hull, Le Centre Alimentaire Aylmer, Maison de la famille de la Petite-Nation, La Manne de l'Île, Logemen'Occupe, Les Œuvres Isidore Ostiguy, Mon Chez-Nous, Habitations partagées de l'Outaouais, Le Centre Kogaluk, Solidarité Gatineau Ouest, Unies-Vers-Femmes, Libère-Elle, Le Centre Mechtilde, Halte-femme Haute-Gatineau, l'Autre Chez Soi, l'Entourelle, Bouffe Pontiac, l'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais, le Comptoir Emmaüs, les Saint-Vincent de Paul de Gatineau, Les grands frères et les grandes sœurs de l'Outaouais, La CVQ Vieux-Gatineau, les Centres jeunesse de l'Outaouais, Moisson Outaouais, Comité Gatineau Ouest (cGO)	➤ Collaboration quotidienne avec différents organismes ➤ Partenariat en ameublement ➤ Continuum de services (références, suivis, conseils) ➤ Comité d'urgence en cas de sinistres ➤ Rencontres de consultation sur des problématiques communes ➤ Prêt d'équipement et de ressources (système de son, projecteur, etc.) ➤ Distribution de notre bottin de ressources sur les organismes qui répondent aux besoins de base ➤ Distribution de nos dépliants dans les autres organismes et distributions des dépliants de d'autres organismes dans nos locaux. ➤ Relai mutuel d'information dans les médias sociaux
Centraide Outaouais	➤ Bailleur de fonds
Projet Habit de neige et Magasin partage	➤ Partage d'informations et de références
Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais	➤ Bailleur de fonds dans le cadre du Programme de Soutien des Organismes Communautaires
Ministres, députés et Élus municipaux	➤ Rencontres et sollicitations
Ministère de la sécurité publique	➤ Collaboration et mandataire pour les sinistrés des tornades
Emploi Québec	➤ Subventions salariales
Ville de Gatineau	➤ Bottin vert ➤ Comité d'urgence en cas de sinistre
Croix Rouge canadienne	➤ Centre de coordination des urgences
AGAP Vieux Gatineau	➤ Membre

Des dépliants d'informations sur les différentes ressources du milieu vous sont offerts gratuitement. De plus, vous trouverez beaucoup d'informations et de références sur notre site web entraidefamiliale.com, sur Facebook à [Entraide Familiale de l'Outaouais](#)



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

Locataire du 396 de la rue Notre-Dame dans le Vieux Gatineau, au cœur d'une artère commerciale en revitalisation, dans le quartier du Lac Beauchamp. Facile d'accès par le Rapibus et le circuit local 75.

Don et livraison d'électroménagers et de meubles aux personnes et familles à faible revenu, membres d'EFO qui en ont fait la demande. Nous livrons les meubles à leur domicile. Souvent nous meublons le domicile au complet. Les inscriptions pour devenir membre et demander des meubles sont sur rendez-vous.

Pour renseignements ou pour une demande de meuble 819 669 0686

Heures d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi : 8h30 à 12h00 et 12h30 à 16h00
Jeudi : 8h30 à 12h00, 12h30 à 17h30 et 18h00 à 20h00



DÉMÉNAGEMENT ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE

Service de petits déménagements adaptés au monde communautaire.

Évaluation personnalisée - Notre équipe prend le temps d'évaluer les besoins de chacun afin de diminuer les coûts.

Monde communautaire - Nous acceptons les demandes aussi bien des CLSC que des organismes œuvrant dans le domaine du logement social, que des personnes elle-même ayant à déménager.

Petit déménagement – Nous nous spécialisons dans le déménagement de petits logements, donc de quantité de meubles réduite.

Tarification –

- 80.00\$/hr/pour l'équipe de 3 hommes +
- 1.50\$/km à parcourir

Entreposage - Nous offrons aussi de l'espace d'entreposage pour vos biens.

Soumission – pour obtenir une évaluation

- Courriel : dayana.efo@gmail.com
- Téléphone : 819 669 0686

DÉMÉNAGEMENT ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE

Service de petits déménagements

Objectif : Faciliter les déménagements aux organismes communautaires et à leurs membres.

Le service vise à réduire les coûts de déménagement des organismes communautaires et de leurs membres.

Nous offrons aussi le service d'entreposage de vos biens.

Par ce service Entraide familiale de l'Outaouais contribue activement à la réinsertion sociale et professionnelle de personnes.

819 669-0686

dayana.efo@gmail.com

Une entreprise d'économie sociale
d'Entraide familiale de l'Outaouais

***80 \$/heure + km**
Demandez une soumission!