



RAPPORT ANNUEL



ÉDITION
2019 - 2020



Entraide familiale
de l'Outaouais

Table des matières

L'ORGANISME

- Mot du président
- Mot du directeur
- Conseil d'administration
- Mission
- Valeurs

ÉQUIPE DE TRAVAIL :

- Employés permanents, employées embauchés suite à un financement ou subvention.
- Stagiaires
- Bénévoles
- Partenaires

SERVICES

SPLI

OUTILS DE COMMUNICATION

NOS RÉALISATIONS : entreprises d'économie sociale

- Déménagement Entraide Communautaire
- Tout Propre
- CSAG

FAITS SAILLANTS



Vos dons...un geste d'entraide



Le foyer est là où tu t'en



ménagez-vous en mars?
appelez-nous au
59-0686 poste 223





MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du conseil d'administration, je suis fier de voir l'entreprise de tous les citoyens de l'Outaouais en excellente position tant sur le plan des finances mais aussi de son rayonnement social et communautaire.

En 2015-2016, comme à chacune des années où je me suis impliqué auprès d'Entraide familiale de l'Outaouais, j'ai eu l'occasion de constater que notre région est généreuse! Cette générosité se traduit par des centaines de gestes, petits et grands, posés quotidiennement. Ce sont d'abord les employés et les bénévoles qui ont, à chaque moment de la journée, le bien-être de la population à cœur! Ce sont surtout les donateurs, ces bienfaiteurs qui font que nous pouvons, chaque jour, aider des centaines de personnes! Ce sont aussi les organismes, qui travaillent avec Entraide familiale. Ce sont finalement les bailleurs de fonds, qui nous permettent de poursuivre la mission que nous nous sommes donnée. Entraide familiale est au cœur de ce réseau de partage qui a en commun la volonté profonde de faire toujours davantage, pour agir efficacement et alléger la détresse engendrée par la pauvreté. Ceci se traduit par le don de plus de 4000 meubles, et qui contribue à améliorer la vie de nos citoyens. Pour faire une différence dans la vie des gens qui sont dans le besoin, EFO doit recueillir énormément, et le conseil d'administration se joint à moi pour remercier chacun des artisans du travail accompli! Nous vous offrons donc un immense merci, à vous qui savez que le fait de tendre la main à quelqu'un peut non seulement changer la vie de celui-ci, mais aussi la vôtre! Nous offrons aussi nos remerciements à tous ceux qui connaissent leur chance et qui prennent le temps d'en faire bénéficier de moins chanceux! Finalement, nous remercions avec tout notre cœur les gens qui savent que la plus petite des bonnes actions, le plus infime geste posé pour soulager le malheur d'autrui, améliore notre monde!

Éric Périard



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Depuis un peu plus de 2 ans au poste de directeur général j'avais comme mission de relever les finances et de démarrer une entreprise d'économie sociale. Mon travail ne fut pas pénible, car l'environnement communautaire en Outaouais est vivant, stimulant. Tout en étant un acteur de premier plan auprès des organismes communautaires, Entraide familiale de l'Outaouais est un leader dans des domaines variés notamment dans la fourniture de meuble et d'électro aux particuliers et aux organismes communautaires, du développement social et d'économie sociale et de la réinsertion sociale. Notre travail sur de nombreux comités ne passe jamais inaperçu, notre présence change les choses et surtout les faits grandement avancer.

L'acharnement d'Entraide familiale a récupéré des meubles, électro, vaisselle et literie, fait de nous une solide organisme de développement de l'économie circulaire. En plus de desservir près de 500 familles et 22 organismes communautaires, notre équipe développe des projets sociaux pour sa communauté comme le démarrage du Centre en sécurité alimentaire Gatineau, la fourniture d'électro aux organisme œuvrant en sécurité alimentaire, don de frigos anti-gaspillage, don d'électro aux soupes populaires, mais aussi aux centres de dépannage alimentaire, aux paroisses et aux comptoirs St-Vincent de Paul.

Entraide familiale jouit d'une équipe d'employés et de bénévoles hors du commun. C'est une chance pour moi d'assurer la direction générale d'une solide équipe et d'une telle œuvre. Je ne pourrais passer sous silence l'immense apport des membres de notre conseil d'administration qui contribuent tous très activement au déploiement et au rayonnement de notre mission. Je suis persuadé que nous pourrons décupler notre impact social ensemble si nous continuons à innover dans nos démarches.

Enfin, l'accomplissement de notre œuvre est possible grâce à la confiance du public des nombreux donateurs privés, publiques et citoyens.

Vous tous, vous avez le pouvoir de donner

David Reny

CONSEIL D'ADMINISTRATION



M. Éric Périard
Président



M. Francis Gagné
vice-président



Mme Denise Beausoleil,
trésorière



Mme Camille Doucet-Coté,
secrétaire



Mme Lorena Castillo,
administratrice



M. Stéphane Guitare,
administrateur



Mme France Gagnon,
administratrice



MISSION

Organiser des services d'entraide afin de répondre aux besoins de base des personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais par le DON de meubles, des appareils ménagers, de l'information et de l'éducation.

VALEURS

Entraide: inclut la solidarité, le soutien et la collaboration entre les personnes et les organismes du milieu.

Autonomisation: vise à accompagner les personnes pour les outiller à leur prise en charge en les référant vers les bonnes ressources.

Respect: assure l'écoute des besoins et l'ouverture aux autres.



En haut

David Reny – Directeur général

Christian Vaillancourt-Domingue - conducteur

Michael Lacroix - déménageur

En bas

Joanie Thibeault – assistant administrative

Valérie Théoret – Agente communautaire

Dayana Avila Aguilar – Agente de développement

Nohra Ibarguen – Agente de communication

STAGIAIRES

Dayana Avila Aguilar a commencé son stage en avril 2019. Elle a été recommandée par le Service d'Intégration Travail Outaouais (SITO). À la fin de son stage, Dayana a été embauchée par Entraide familiale pour occuper le poste d'agente de développement grâce à ses compétences professionnelles et ses bonnes relations interpersonnelles. Elle est la responsable des activités du programme SPLI ainsi que la gestionnaire des activités de Déménagement entraide communautaire (DEC), l'une des entreprises d'économie sociale appartenant à EFO.

BÉNÉVOLES

Pendant le sinistre des inondations à Gatineau, Entraide familiale a reçu l'inestimable contribution volontaire en heures de travail de nombreux bénévoles. Cette généreuse solidarité nourrit l'entraide communautaire qui est l'élément de base de la mission de l'organisme.



SERVICES

CUEILLETTE

Entraide familiale de l'Outaouais effectue la cueillette à domicile des dons de meubles, appareils ménagers, lits, matelas, etc.

2620 meubles reçus

LIVRAISON

Manquer de meubles, c'est chaque jour, subir sa pauvreté qui te saute au visage. Depuis plus de 30 ans, Entraide familiale de l'Outaouais fait la livraison de meubles aux personnes vulnérables. De cette manière, nous mettons un peu d'affection au cœur de chaque foyer que nous desservons.

2281 meubles donnés

DÉMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Notre but est de réduire le coût des déménagements aux organismes communautaires et aux personnes à faible revenu.

146 déménagements

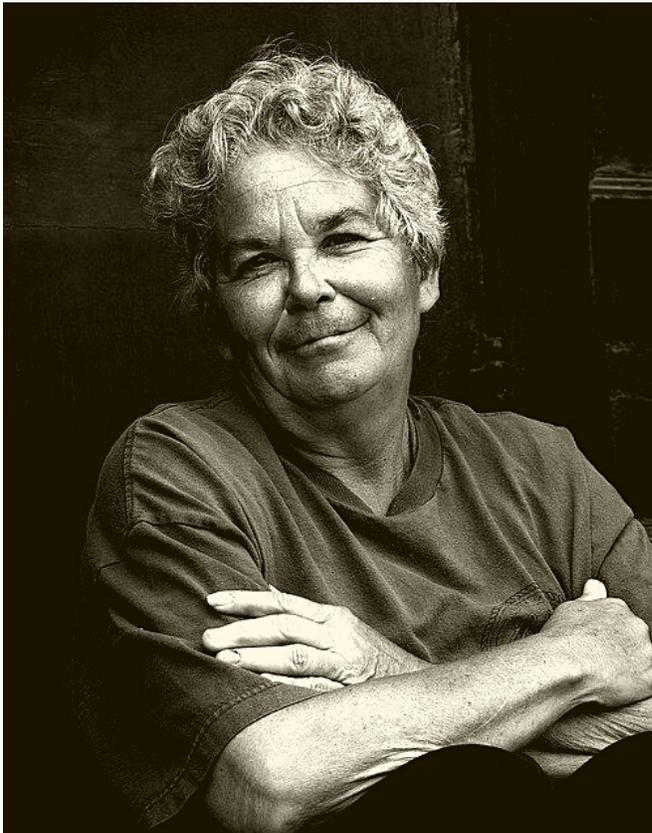
RÉFÉRENCIEMENT POUR L'ENTREPOSAGE

En plus de faciliter l'entreposage aux personnes démunies, Entraide familiale contribue activement à la réinsertion sociale et professionnelle des personnes par l'embauche d'employés qui autrement auraient eu la difficulté à se trouver un emploi.

Statistiques 1 avril 2019 à 31 mars 2020

SPLI

STRATÉGIE DE PARTENARIAT DE LA LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE



Entraide familiale de l'Outaouais contribue à l'amélioration de l'autonomie fonctionnelle de personnes et familles en situation itinérance ou à risque imminent de le devenir

Participants:

Entraide familiale de l'Outaouais et les organismes partenaires qui interviennent auprès des personnes itinérantes ou à risque de le devenir



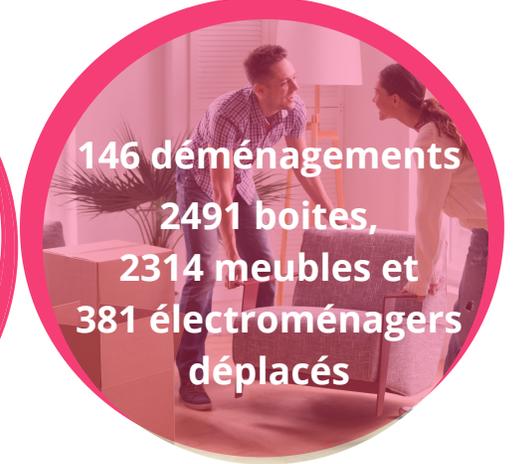
491 demandes
1038 bénéficiaires
721 cueillettes et
454 livraisons



21 familles sinistrées
ont reçu des meubles
24 Déménagements
poue la crise de
logements



Depuis 37 ans
Entraide familiale
de l'Outaouais
un lieu d'échange et
d'espoir



146 déménagements
2491 boites,
2314 meubles et
381 électroménagers
déplacés



Visites entre
organismes
partenaires

OUTILS DE COMMUNICATION

Depuis décembre 2019, EFO a une nouvelle page web pour donner plus de notoriété à l'organisme. C'est une vitrine de consultation pour trouver de l'information sur nos services, nos entreprises et entretenir la communication avec le public.

Nous avons accentué l'image d'Entraide familiale de l'Outaouais ne seulement par le site internet, mais par son positionnement sur les médias sociaux. Nous avons une page Facebook pour l'organisme ainsi que pour nous deux entreprises d'économie sociale.

Appels téléphoniques reçues: 3702

Nous avons conçu:

- **Une nouvelle page web**
- **Un profil Facebook**
- **Deux pages Facebook (entraide familiale et Tout Propre)**
- **Un groupe Facebook (public)**
- **Un profil Instagram**

2000 abonnés à Facebook

NOS RÉALISATIONS

Tout Propre :

En 2019, Entraide familiale a décidé de développer une nouvelle entreprise d'économie sociale dans le domaine de l'entretien ménager résidentiel et commercial. Tout propre a été lancé en activités en janvier 2020.

Les services ont été arrêtés le 13 mars 2020 en raison de la pandémie de la Covid-19.



TOUT
PROPRE



Entretien ménager



819 669-0686

C'est un service offert par  Entraide familiale
de l'Outaouais

À partir de **60\$**



Déménagement entraide communautaire :

Depuis ses tout débuts en 2018, la liste des usagers faisant appel à nos services augmente. C'est le résultat de l'efficacité de toute l'équipe de travail et de la stratégie de marketing.

Entre 2019 et 2020 nous avons fait 146 déménagements réguliers dont presque une trentaine entre les déménagements en temps de la crue printanière, les sinistrés de la tornade et la crise du logement.

Concernant l'entreposage pour les personnes qui ont connu la crise de logement, nous avons pu offrir 17 entreposages



Centre en sécurité alimentaire de Gatineau



Les employés et la direction d'Entraide a démarré un un solide projet pour répondre à un manque criant depuis une décennie soit l'ouverture d'une banque alimentaire jumelé à un centre de formation aux jeunes décrocheurs du secteur Gatineau. Le CSAG ou Centre en sécurité alimentaire Gatineau est une idée et un développement communautaire d'Entraide Familiale Outaouais. Nous avons donc travaillé pendant plusieurs mois sur le projet de la création de ce centre en sécurité alimentaire à Gatineau afin de répondre à la forte demande de denrées alimentaires de la population défavorisée.

POINTS SAILLANTS

TÉMOIGNAGES:

Merci aux personnes qui ont souligné nos efforts pour leur rendre un bon service. Merci à tous et toutes de nous avoir généreusement partagé de messages positifs.

Bonsoir Entraide familiale,
Je viens ici vous témoigner toute ma gratitude au sujet des meubles que votre organisme a donné à ma famille et à moi. Je vous dis infiniment merci. Nous sommes très heureux d'avoir choisi Gatineau comme notre ville d'établissement au Québec. J'admets que notre intégration se passe plutôt très bien grâce à l'hospitalité et à la générosité de la ville de Gatineau. Nous ferons de notre mieux pour respecter les lois du Québec, et contribuer nous aussi, à toujours vanter la destination Gatineau qui est une très belle et chaleureuse ville, ce à travers notre propre témoignage. Je remercie une fois de plus, toute la grande équipe de Entraide familiale, vous-même Madame en particulier pour avoir tout diligenter afin que nos meubles nous soient livrés.
Bien cordialement.

Mireille



Excellent! J'ai reçu mon divan très rapidement après en avoir fait la demande. Les livreurs étaient très professionnels. Le divan reçu est très beau, propre et en très bon état. Je suis très heureux de mon expérience. Un énorme merci!

POINTS SAILLANTS

STATISTIQUES 2019/20

Total des demandes: 491

Nombre bénéficiaires: 1038

Nombre d'adultes: 535

Nombre d'enfants: 491

Nombre de cueillettes: 721

Nombre de livraisons: 454

Meubles reçus: 2620

Meubles donnés: 2281

Bénéficiaires en couple: 98

Foyers femmes monoparentales: 102

Foyers hommes monoparentaux: 19

Célibataires: 217

Déménagements: 146

Nombre de pièces déplacées: 5803

Transport d'encombrants: 19

Crise du logement: 24

POINTS SAILLANTS

MATINÉE DE NOËL

Pour célébrer Noël, Entraide familiale de l'Outaouais a organisé une matinée de Noël à la salle de conférences du bureau le vendredi 20 décembre entre 8h30 et 12h30. Plusieurs organismes d'entraide, des anciens donateurs ainsi que des partenaires commerciaux ont donné des cadeaux lesquels ont été remis aux membres participants.



RÉPERTOIRE DE PHOTOS - ÉVÉNEMENTS 2019/20

Les photos soulignent les événements remarquables auxquels Entraide familiale a participé tout au long de l'année. On vous invite à parcourir ce répertoire d'images.



POINTS SAILLANTS

RÉPERTOIRE DE PHOTOS - ÉVÉNEMENTS 2019/20

