

La persévérance, c'est ce qui rend l'impossible possible, le possible probable et le probable réalisé...

Robert Half



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS
RAPPORT ANNUEL 2007-2008

Préparé par Diane Tremblay
Directrice générale

Déposé 26 juin 2008



TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS	3
AGIR EN SITUATION DE CRISE	4
▪ Mot du président	
▪ Conseil d'administration	
▪ Planification stratégique	
QUELLE DIFFICILE ANNÉE!	5
ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS	7
LES USAGERS/LES MEMBRES	8
NOS RESSOURCES HUMAINES	9
MESSAGE À NOS EMPLOYÉS	10
CLASSIQUE RBC GROUPE FINANCIER	12
STATISTIQUES EFO 2002-2006	
▪ Dossiers actifs	13
▪ Niveau d'activité	14
▪ Clientèle	15
▪ Type de familles	16
▪ Familles immigrantes	17
NOTRE MAGASIN QUI DONNE	17
DEVENIR MEMBRES	20
REVUE DE PRESSE	21
▪ La grande illusion	21
▪ Livreurs de bonheur	23
PROBLÉMATIQUE DE L'AMEUBLEMENT « UN LIT POUR AMÉLIE, UN FRIGO POUR JULIO »	26
COURTEPOINTE D'AMÉLIE	28
RETOUR EN CLASSE	29
NOTRE IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ	30
MERCI À NOS PARTENAIRES	31
OBJECTIF STRATÉGIQUES 2008-2011	32



FAITS SAILLANTS

- **Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio.** Le 27 septembre 2007, pour la première fois au Québec un groupe d'intervenants reconnaît officiellement l'ameublement comme un besoin essentiel, un déterminant de la santé, un droit. *Entraide familiale de l'Outaouais (EFO)* est le leader de cette avancée.
- **La pauvreté continue ses ravages en Outaouais.** Les sans vêtements, sans meubles, sans ressources frappent aux portes des organismes communautaires. En 2007, plus de 1 500 familles, soit près de 3 000 personnes, ont reçu régulièrement de l'aide d'*EFO*. L'équipe a réalisé plus de 13 500 interventions au cours de l'année.
- **Crise permanente du logement pour les personnes et familles à faible revenu.** C'est à Gatineau que le coût du logement est le plus élevé au Québec.
- ***EFO* participe activement à la lutte à l'itinérance.** L'organisme agit en amont afin d'éviter que des personnes et familles se retrouvent à la rue, et en aval afin de permettre la réintégration d'un logement meublé et sécurisé.
- **RBC Groupe financier** soutient *EFO* par l'organisation de la Classique RBC (tournoi de golf) qui, durant une décennie, a contribué pour un total de plus de 260 000\$ au fonctionnement de l'organisme.
- **Nous attendons toujours les résultats concrets des engagements de monsieur Benoît Pelletier**, ministre responsable de la région, faits au Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO) de faire de la lutte à l'itinérance une de ses 2 priorités pour 2008.
- Le Ministre Pelletier a **recommandé au Ministre de la santé** d'accorder 2 000 000\$ de plus annuellement aux organismes de lutte à l'itinérance en Outaouais et de **compenser les déficits budgétaires 2007-2008** des organismes en itinérance dont *EFO*. Nous attendons encore la réponse.
- **La subvention à la mission** accordée à *Entraide familiale de l'Outaouais* pour 2007-2008 n'a représenté que 16% de son budget de fonctionnement (ce pourcentage peut aller jusqu'à 100% dans certains organismes communautaires). Nous avons passé une année en état de crise financière et cela n'est pas terminé. Merci à la communauté qui nous a supportés...



AGIR EN SITUATION DE CRISE

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du Conseil d'administration, je tiens d'abord à remercier notre directrice générale, Diane Tremblay, notre équipe d'employés et les bénévoles qui ont su tenir la barque, continuer la route malgré l'état de crise financière dans lequel nous avons traversé cette année 2007-2008.

Face à la situation qui se profilait depuis un certain temps, le CA a pris la décision de réaliser une planification stratégique. L'analyse documentaire a démontré que :

- La clientèle et les services requis par cette clientèle ont augmenté très rapidement au cours des 5 dernières années démontrant clairement que ces services sont essentiels pour la clientèle visée.
- Le financement de base récurrent n'a virtuellement pas augmenté durant cette période obligeant EFO à trouver des sources alternatives de financement.
- Le financement alternatif non récurrent peu toutefois fragiliser un organisme comme EFO étant donné qu'il est, par définition, à refaire à chaque année.

Dans ce contexte de crise financière, le CA, conscient de la mission d'Entraide familiale de l'Outaouais et de la prépondérance de la réponse aux besoins des personnes et familles elles-mêmes en situation de crise, a choisi de prendre des risques, de prévoir en dernier recours des scénarios de fermeture et malgré tout, d'espérer.

Prendre les risques liés à l'épuisement de notre surplus accumulé, à maintenir les activités avec un personnel réduit, prévoir des scénarios de fermeture et espérer que finalement les multiples actions et démarches auprès des différents paliers de gouvernement porteront leurs fruits.

Denis Mathieu
Président

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2007-2008

Président

M^e Denis Mathieu

Vice-présidente

Madame Rachel Cousineau

Trésorier

Monsieur Daniel Couture

Secrétaire

Madame Sophie Tremblay
Morissette

Administrateur

Monsieur Jacques de Bellefeuille

Administrateur

Monsieur Paul Gendron

Au cours de l'année 2007-2008 le conseil d'administration a tenu 8 réunions régulières.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Planification stratégique subventionné par **Emploi Québec**, que nous remercions, ce processus confié à la firme **Quali-T Création** a impliqué les membres du CA, les employés, les bénévoles et les partenaires. Le résultat de l'analyse documentaire, des sondages, des rencontres et des orientations du CA sont intégrés tout au long de ce rapport.



QUELLE DIFFICILE ANNÉE!

MANDAT RÉGIONAL

Rappelons d'abord qu'*Entraide familiale de l'Outaouais* est un organisme qui couvre un très grand territoire, l'ensemble de la région 07 qui inclut 5 MRC.

En 2007, les 835 familles inscrites à EFO originent de toutes le MRC :

- Des Collines : 22 familles
- Haute-Gatineau : 8 familles
- Petite-Nation : 42 familles
- Pontiac : 17 familles
- Ville de Gatineau : 746 familles, dont:
 - Aylmer: 25 familles
 - Buckingham : 21 familles
 - Gatineau: 466 familles
 - Hull : 223 familles
 - Masson-Angers : 11 familles

LE SEUL ORGANISME

Rappelons de plus que nous sommes le seul organisme mandaté et équipé pour la cueillette et le **DON de meubles et appareils ménagers** aux personnes et familles à faible revenu de l'ensemble de l'Outaouais.

LES BESOINS DE LA POPULATION À FAIBLE OU SANS REVENU

Nos membres vivent tous dans des conditions de pauvreté, voire **d'extrême pauvreté**. Tous sont à risque d'itinérance ou en sortie d'itinérance. Les problématiques sont de plus en plus nombreuses. Les situations de crise de plus en plus fréquentes. La pauvreté ne recule pas, elle augmente. Que l'on pense à l'augmentation des coûts énergétiques et de l'alimentation.

En même temps que nous continuons de répondre aux besoins de la population fragilisée et appauvrie, notre organisme doit se débattre pour survivre.

RETOUR À L'AGENCE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

En effet, après avoir été transféré contre son gré au Ministère de la famille en 2003, l'organisme a réintégré, en 2007, le Ministère de la santé et des services sociaux comme ministère d'attachement pour le financement à la mission de base. C'est donc avec l'Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais que se discutent les demandes de subvention.

IMPLICATION DANS LA LUTTE À L'ITINÉRANCE

D'autre part, notre organisme, qui participait déjà au continuum de services dans la lutte à l'itinérance, s'est trouvé à occuper une position stratégique dans toutes les démarches de renouvellement de subventions pour ces programmes en itinérance.

En effet, la directrice générale a assumé, avec l'accord du Conseil d'administration, le rôle de porte parole puis de présidente et bien souvent de coordonnatrice du Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO).

PARTENARIAT PORTEUR DE SOLUTIONS

Cet investissement de temps et d'énergie a été basé sur les priorités et valeurs d'*Entraide familiale de l'Outaouais* à savoir que le travail en partenariat est porteur de solutions plus globales et intégratrices des divers besoins des populations en situation de pauvreté et d'itinérance et des organismes qui, au quotidien, œuvrent sur le terrain.

DES CHOIX DÉCHIRANTS

De plus, l'année 2007-2008 a été très difficile financièrement, emmenant les administrateurs à devoir se poser de nouvelles questions sur le futur d'*Entraide familiale de l'Outaouais*.



Pour l'instant, les opinions des membres du CA sont partagées sur les choix difficiles à faire dans l'éventualité ou, par manque de financement, des coupures supplémentaires devraient être faites.

En effet, trois options s'offrent à eux :

1. fermer le service d'ameublement;
2. fermer le service de vêtements;
3. fermer l'organisme.

CENTRAIDE OUTAOUAIS REMET EN QUESTION NOTRE MISSION

Différentes démarches ont été entreprises notamment auprès de Centraide Outaouais. Nous avons d'abord demandé à Centraide de l'aide financière à même le fonds d'urgence. Ce qui nous fut refusé.

Par la suite, à la suggestion de la direction de Centraide, nous avons fait une demande de rehaussement pour l'année 2008-2009. Ce qui nous fut aussi refusé.

Lors d'une rencontre, la direction de Centraide nous informait que, pour eux, nous devrions nous tourner vers l'économie sociale et vendre les biens que présentement nous donnons aux personnes et familles vivant sous le seuil de pauvreté.

Nous avons été déçus, très déçus de cette position qui, selon nous, remet en question la mission même de notre organisme.

QUEL PARADOXE

En même temps que le résultat de la planification stratégique confirme notre mission essentielle pour la communauté...

En même temps que nous sommes inscrits comme un des organismes répondant aux priorités des besoins essentiels dans le Plan d'action concertée en itinérance en Outaouais

(2007-2012) adopté et par le CRIO et par l'Agence de Santé...

En même temps que les besoins criants de la population appauvrie continue d'augmenter, en même temps que nous sommes débordés, en même temps que des familles sont en attente...

En même temps que, lors du Forum *Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio*, il a été clairement nommé et reconnu que l'ameublement est un déterminant de la santé au même titre que le logement, le vêtement, l'alimentation

En même temps que nous ne pouvons pas répondre à tous les besoins faute de ressources...

En même temps ...

...le financement essentiel nous est refusé et Centraide nous suggère de nous tourner vers l'économie sociale ...

SIGNAL D'ALERTE

Le 26 juin 2007, un an jour pour jour, le rapport annuel se terminait par : Signal d'alerte pour 2007-2008. Eh bien nous avons passé l'année en état d'alerte tout en continuant de répondre aux besoins essentiels des personnes et familles les plus fragilisées malgré le manque de ressources financières responsable du manque de ressources humaines.

LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le présent rapport témoigne avec éloquence de nos réalisations et de nos activités. En le lisant, rappelez-vous qu'il faut une équipe qui a du cœur, du courage et qui croit profondément à la mission d'*Entraide familiale de l'Outaonais* pour avoir réussi à maintenir le cap dans ce contexte si difficile.

Diane Tremblay
Directrice générale



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

Entraide familiale de l'Outaouais (EFO) est un organisme communautaire, autonome et sans but lucratif fondé en 1982

NOTRE UNICITÉ

EFO est le seul organisme reconnu et financé part les partenaires pour le DON de meubles et vêtements aux personnes et familles à faible revenu. Nous ne vendons pas, nous DONNONS

NOTRE RÔLE

Organiser des services d'entraide afin de répondre aux besoins de base des personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais par le don de meubles et vêtements, l'information et l'éducation.

NOTRE VISION

Nous rêvons que la lutte collective contre la pauvreté nous conduise vers une société plus humaine et solidaire dans laquelle les besoins de base de toutes les personnes et familles seront comblés.

NOTRE TERRITOIRE

L'Outaouais, la région 07, inclut la ville de Gatineau et les MRC du Pontiac, des Collines, de la Petite-Nation et de la Haute-Gatineau. Cette région couvre un très grand territoire. La ville principale, Gatineau, avec une population de plus de 226 000 habitants est reconnue comme une ville où il fait bon travailler, mais où le tissu social est très fragilisé.

NOS VALEURS: AIDE ET SOLIDARITÉ

Depuis 25 ans l'aide, le soutien direct et tangible aux individus et familles est au cœur

même de l'action quotidienne d'EFO. Ainsi, on aide un enfant à obtenir à coûts réduits les effets nécessaires à son retour en classe, des parents à conserver la garde de leurs enfants grâce aux dons de meubles et d'électroménagers, des individus à retourner au travail avec du linge propre et convenable, des personnes et des familles à quitter l'itinérance en meublant leur logement.

EMPOWERMENT DES PERSONNES ET DES FAMILLES

EFO est convaincu que les personnes et familles portent en elles de grands pouvoirs de réalisation et, à ce titre, est très fier de constater que plus de 50% des personnes et familles ayant eu recours à ses services durant une année ont vu leur situation changer et ne reviennent pas l'année suivante. Il est reconnu que la satisfaction des besoins de base tels l'ameublement et le vêtement sert souvent de levier pour permettre aux personnes et familles d'aller de l'avant.

ENTRAIDE

Seule l'entraide, expression de la solidarité sociale, permet l'aide. EFO est au centre d'un réseau où les mieux nantis de notre société peuvent venir en aide aux moins bien nantis et de favoriser ainsi chez chacun des gestes essentiels de solidarité humaine. Cette entraide permet aussi d'augmenter la durée de vie des biens donnés et de promouvoir ainsi le recyclage, la réutilisation et la protection de l'environnement.

PARTENARIAT

EFO ne peut réaliser sa vision seule. Elle doit travailler de concert avec des organisations privées et des individus (dons), publiques (financement) et communautaires (financement, aiguillage, projets communs).



LES USAGERS / LES MEMBRES

Derrière l'énoncé «personnes et familles à faible revenu» se cachent de douloureuses réalités. Les usagers d'*Entraide familiale de l'Outaouais*:

- recoupent tous les groupes d'âges
- de tout le territoire
- de différentes origines ethniques
- aux prises avec de multiples problématiques
- souvent conjuguées les une avec les autres
- problèmes de santé physique
- problèmes de santé mentale
- multiples dépendances
- victimes de violence physique et/ou psychologique
- victimes d'abus sexuels
- itinérance
- négligence parentale
- abandon parental
- isolement
- exclusion
- sous scolarisation
- manque de compétences sociales
- judiciarisés, etc.



Francine Lemire, responsable à l'accueil

LES PORTES D'ENTRÉE ... URGENCE... SITUATION DE CRISE

Souvent, les membres arrivent à *EFO* en situation d'urgence : urgence sinistre, urgence logement, urgence déménagement, urgence bébé, urgence nouveaux arrivants, urgence violence familiale, urgence Centre jeunesse, urgence réhabilitation, urgence... tous en situation d'urgence pauvreté.

RÉFÉRENCES

- plusieurs personnes et familles nous sont référées par les partenaires communautaires et sociaux (CLSC, Centre Jeunesse)
- bien que la majorité de nos membres vivent en zone urbaine, ils sont nombreux à habiter en zone rurale. Nous livrons les meubles et appareils ménagers sur tout le territoire de l'Outaouais



NOS RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE RÉGULIÈRE

Madame Diane Tremblay, directrice générale

Madame Francine Glazer Bélanger, coordonnatrice

Monsieur Éric Lafleur, coordonnateur du volet ameublement

Madame Guyane Germain, couturière

Madame Francine Lemire, responsable à l'accueil

Monsieur Luc Gilbert Poirier, chauffeur

Madame Johanne Gagnon, préposée au tri des vêtements

Merci de votre apport lors de nos réunions d'équipe qui ont eu lieu régulièrement au cours de l'année

EMPLOI CARRIÈRE ÉTÉ

Madame Mercedes Déziel-Hupé
Madame Silvia Maria Moya

ADMINISTRATEUR DU RÉSEAU

Monsieur Éric Paradis

CHARGÉ DU PROJET DE LA TABLE DES PARTENAIRES EN AMEUBLEMENT "UN LIT POUR AMÉLIE, UN FRIGO POUR JULIO"

Monsieur Jean-Luc Morissette

BÉNÉVOLES

Mesdames Suzanne Moreault, Caroline Bruyère, Simone Mérette, Élisabeth Manville Dorval, Céline Gagnon, Shirley Monks, Marysa Boucher, Liliane White, Céline Johnson et messieurs Maxime Glandon, Kevin David, Marc Parent, Jean-Luc Morissette et Paul Bélanger

MERCI DE VOTRE IMPLICATION!



Rangée arrière: Francine Glazer Bélanger, Diane Tremblay, Johanne Gagnon
Rangée avant: Luc Gilbert Poirier, Francine Lemire, Éric Lafleur
Absente: Guyane Germain



MESSAGE À NOS EMPLOYÉS

VOUS ÊTES NOTRE FORCE

Au cours de cette année 2007-2008 vous, chers employés d'*Entraide familiale de l'Outaouais*, avez été notre force. Grâce à vos qualités personnelles et professionnelles, vous avez formé une équipe du tonnerre. Ensemble, vous avez réussi, malgré toutes les difficultés et les incertitudes, à accomplir notre mission d'entraide auprès des personnes et familles vivant sous le seuil de pauvreté.



Diane Tremblay, Directrice générale EFO

Vous avez accompli un travail extraordinaire. Suite aux coupures de personnel, au manque de financement, plutôt que d'entrer dans une phase dépressive, vous avez su resserrer les rangs, retrousser vos manches et travailler ensemble, solidairement, comme jamais vous ne l'aviez fait auparavant.

Je suis très fière de dire que vous êtes une équipe responsable sur qui nous pouvons compter. En effet, votre souci du travail bien fait, votre grand sens de solidarité et de responsabilité envers celles et ceux qui ont besoin de nos services, font en sorte que je sais, que le CA sait, que la population sait, que nos partenaires savent, que nos membres usagers savent qu'ils peuvent compter sur l'équipe d'*Entraide familiale de l'Outaouais*.

Vous êtes notre force, la force d'une équipe sur qui nous pouvons nous appuyer, avec qui nous pouvons continuer d'avancer malgré les obstacles.

Merci d'être là. Merci d'accomplir si fidèlement votre travail qui fait une telle différence dans la vie des gens, dans la dynamique d'une communauté.

Vous pouvez compter sur moi. Je continuerai, avec toute la vigueur et la conviction dont je suis capable, de tout mettre en œuvre afin d'avoir les moyens financiers de poursuivre notre mission.

Avec gratitude et respect,

Votre Dg
Diane

Le premier travail d'un dirigeant n'est pas d'apporter la motivation, mais de supprimer les obstacles.

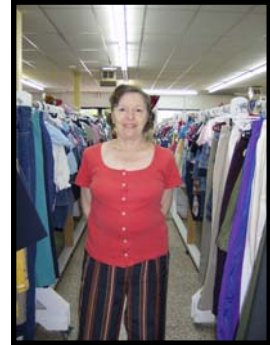
Scott Adams



HOMMAGE À UNE BÉNÉVOLE EXTRAORDINAIRE

Cet hommage permet de reconnaître l'apport inestimable de **Madame Suzanne Moreault**, bénévole assidue chez *Entraide familiale de l'Outaouais* depuis plusieurs années.

Dévouée, efficace, joviale et toujours présente pour nous aider, Madame Suzanne Moreault a fait 520 heures de bénévolats au cours de la dernière année. Elle a à cœur de contribuer significativement à sa communauté.



Les anges existent encore

Suzanne qui, par souci du sort de son prochain

Prend de son temps pour tendre la main,

Elle se dévoue, elle offre son soutien

Ce qu'elle donne n'a pas de prix

Et c'est bien grâce à elle... si, pour certains

Chaque jour est un jour de magie plutôt que de chagrin !

Alors juste pour toi, Suzanne, Entraide familiale de l'Outaouais souhaite que tu reçoives autant que tu as donné

SUZANNE, VOUS ÊTES NOTRE ANGE, MERCI DE VOTRE ENGAGEMENT!



Suzanne Moreault en compagnie de Johanne Gagnon, responsable du tri



CLASSIQUE RBC GROUPE FINANCIER



Le 19 juin 2007, eu lieu la 10^e édition de la Classique RBC Groupe financier au profit d'Entraide familiale de l'Outaouais. C'est sous la présidence d'honneur de **Madame Fernande Sirois, Agent Immobilier agréée, Royal LePage** que RBC Groupe financier à remis 32 000\$ à *Entraide familiale de l'Outaouais*.



Merci à RBC Groupe financier qui, durant une décennie, a contribué pour un total de plus de 260 000\$ au fonctionnement de l'organisme.

*Au nom de toute l'équipe d'Entraide familiale de l'Outaouais
Au nom de ces 825 familles qui ont bénéficié de nos services
en 2006*

*Au nom des 2 017 personnes qui, en 2006 ont magasiné
gratuitement dans notre MAGASIN QUI DONNE*

*Au nom de ces 863 enfants de moins de 12 ans qui grandissent
dans une situation de grande pauvreté*

*Au nom de ces gens appauvris à qui nous avons livré 2 605
meubles et appareils ménagers*

*Au nom de toutes ces personnes de tous âges dont les droits à un
niveau de vie décent sont bafoués*

Au nom de ces familles qui vivent sans frigo

Au nom de ces enfants de l'Outaouais qui dorment par terre

Au nom de la solidarité et de l'entraide

Merci!

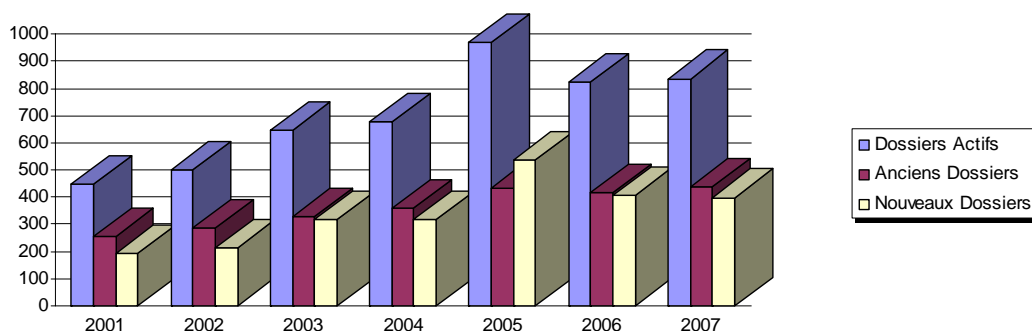




STATISTIQUES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS, ANNÉES 2001 À 2007

LES DOSSIERS ACTIFS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Dossiers Actifs	447	501	644	677	970	825	836
Anciens Dossiers	253	287	326	358	435	417	438
Nouveaux Dossiers	194	214	318	319	535	408	398



TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

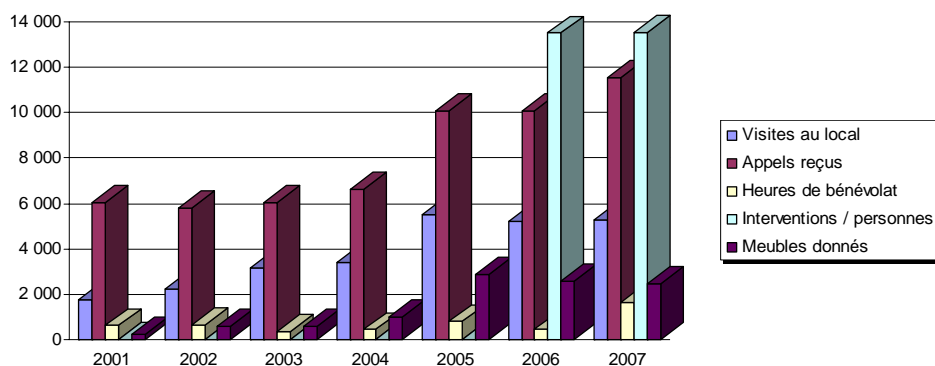
J'ai découvert Entraide Familiale il y a déjà longtemps. J'ai habité quelques années à Montréal et jamais je n'ai vu un organisme offrant ce même type de services. Entraide familiale DONNE, alors qu'ailleurs, nous devons payer. Après mon divorce, vous avez complètement meublé mon appartement. L'année dernière, vous m'avez livré un frigo et une cuisinière. Je me considère chanceuse et surtout privilégiée par votre aide. Imaginez, j'ai reçu un frigo ayant à peine 2 ans d'usure! Merci, merci et encore merci! Ma fille a 14 ans. Vous comprendrez que je désire plus que tout qu'elle soit comme les autres. Nous n'avons pas les moyens d'aller dans les 'boutiques'. Elle trouve de beaux vêtements à EFO, au MAGASIN QUI DONNE. Elle est tellement heureuse lorsqu'elle dénicher un chandail de marque 'Garage' ou 'Dynamite'. Mon cœur de mère vous remercie.

Votre service est chaleureux et votre aide très appréciée.
Thérèse, Gatineau



LE NIVEAU D'ACTIVITÉS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Visites au local	1 739	2 253	3 178	3 408	5 499	5 219	5 249
Appels reçus	6 057	5 801	6 026	6 605	10064	10055	11553
Heures de bénévolat	618	635	348	445	796	442	1622
Interventions/ personnes	ND	ND	ND	ND	ND	13495	13549
Meubles donnés	257	567	577	990	2 886	2 605	2 474



DE PLUS EN 2007 NOUS AVONS EFFECTUÉ...

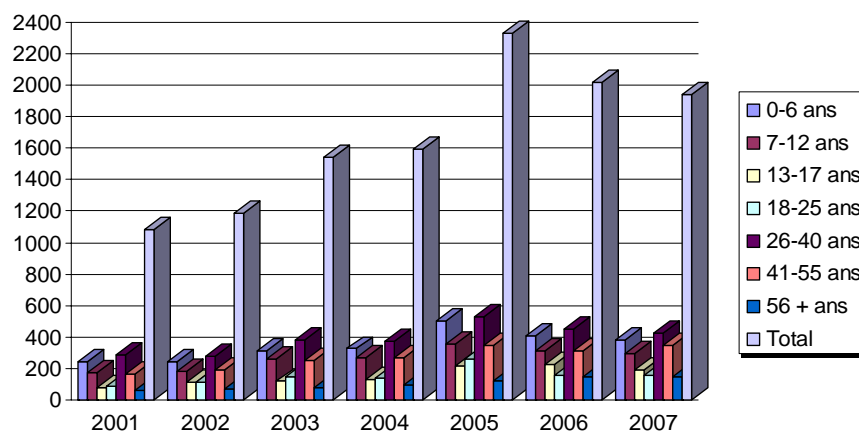
...803 VOYAGES DE CUEILLETES DE MEUBLES ET APPAREILS MÉNAGERS

...427 VOYAGES DE LIVRAISON DE MEUBLES ET APPAREILS MÉNAGERS



LA CLIENTÈLE D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

Age	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
0-6 ans	240	245	309	325	506	411	383
7-12 ans	175	184	259	269	357	314	298
13-17 ans	80	115	117	126	214	223	190
18-25 ans	83	109	150	140	259	160	159
26-40 ans	282	276	379	375	527	450	422
41-55 ans	161	187	253	269	344	315	344
56 + ans	63	70	79	94	125	144	147
Total	1084	1186	1546	1598	2332	2017	1943



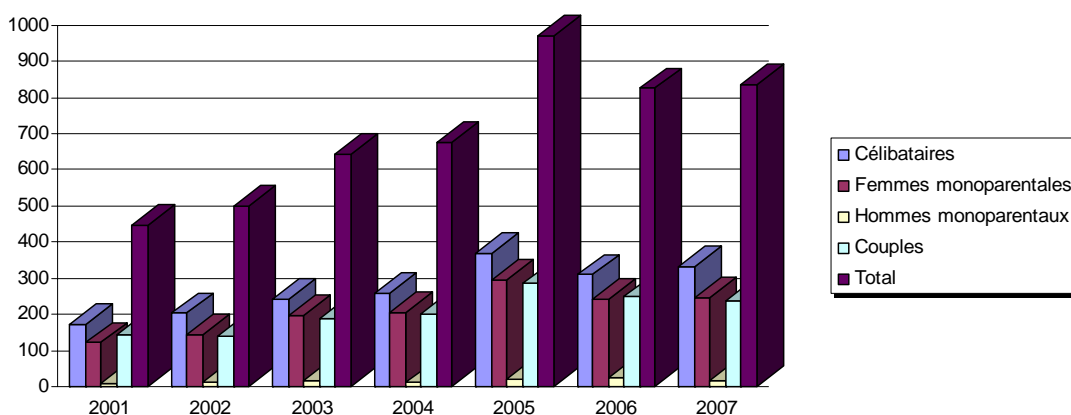
COMMENT Y ARRIVER AVEC UN REVENU SI INDÉCENT?

Source : Conseil national du Bien - Etre Social, Données de 2003	Revenu total annuel des personnes recevant de l'aide sociale au Québec	Seuil de pauvreté	Manque pour atteindre le revenu du seuil de pauvreté
1 personne	6 758\$	16 979\$	60%
1 parent, 1 enfant	14 071\$	24 745\$	43%
Couple, 2 enfants	18 063\$	37 253\$	52%



LES TYPE DE FAMILLES MEMBRES À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Célibataires Femmes monoparentales Hommes monoparentaux Couples Total	173	203	241	259	369	309	333
	121	145	198	206	295	242	247
	9	12	17	11	21	25	17
	144	141	188	201	285	249	239
	447	501	644	677	970	825	836



TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

Mardi matin, les gars nous ont livré un lit avec les couvertures. Merci beaucoup car pour la première fois, ma petite fille avait un lit dans sa chambre. Elle avait les yeux ronds de fierté et de surprise que ce beau lit soit à elle et les couvertures donnaient un air de gaieté à toute la chambre.

Un gros merci à vous tous, vous nous avez avec fait passer une très belle journée.

Une maman et sa petite fille



Pays	# dossiers	# adultes	# enfants	# couples	# mono	# célib.	# tot. pers.
Afghanistan	1	2	4	1	-	-	6
Algérie	17	31	11	14	2	1	42
Birmanie	1	2	3	1	-	-	5
Brésil	1	2	2	1	-	-	4
Bulgarie	1	2	1	1	-	-	3
Burkina-Faso	1	1	1	-	1	-	2
Burundi	17	27	33	10	2	5	60
Cambodge	1	2	2	1	-	-	4
Cameroun	3	5	3	2	1	-	8
Colombie	55	84	73	29	14	12	157
Congo	18	26	43	8	6	4	69
Côte d'Ivoire	2	3	3	1	-	1	6
Cuba	3	3	2	-	1	2	5
Égypte	4	7	3	3	1	-	10
El Salvador	3	5	3	2	-	1	8
Ghana	1	1	-	-	-	1	1
Guinée	1	1	4	-	1	-	5
Haïti	3	4	7	1	2	-	11
Ile Comen	1	1	-	-	-	1	1
Irak	3	5	7	2	1	-	12
Iran	2	3	1	1	1	-	4
Israël	1	2	-	1	-	-	2
Jordanie	2	4	13	2	-	-	17
Liban	11	14	19	3	4	4	33
Libye	1	2	4	1	-	-	6
Mali	1	2	2	1	-	-	4
Maroc	8	13	10	5	1	2	23
Mexique	2	3	4	1	1	-	7
Pérou	6	7	11	1	3	2	18
Roumanie	2	4	2	2	-	-	6
Russie	1	2	2	1	-	-	4
Rwanda	4	6	15	2	2	-	21
San Salvador	1	1	1	-	1	-	2
Sénégal	1	2	-	1	-	-	2
Somalie	1	2	4	1	-	-	6
Soudan	2	2	-	-	-	2	2
Tanzanie	1	1	4	-	1	-	5
Tahiti	1	1	-	-	-	1	1
Tunisie	3	4	5	1	2	-	9
Yougoslavie	2	4	4	2	-	-	8
TOTAL	190	293	306	103	48	39	599



NOTRE MAGASIN QUI DONNE

Locataire du 310-B de la rue Notre-Dame, entrée par Napoléon- Groulx, dans le secteur Gatineau de la ville de Gatineau. Une ancienne quincaillerie, 6000 pieds carrés, au cœur d'une artère commerciale en voie de revitalisation dans le quartier défavorisé du Lac Beauchamp. Facile d'accès par les autobus 72 et 78.

Dans le magasin de vêtements, nous offrons des vêtements usagés pour toute la famille, quelques vêtements neufs offerts par des commerçants, une section particulière pour les vêtements de bébé, des articles de maison tel literie, vaisselle, chaudrons, lampes, articles de toilette (savon, shampoing, rince-crème, etc..), bref tout ce que la communauté nous donne et qui répond aux besoins de base des personnes et familles.

Nous donnons aussi meubles et appareils ménagers aux membres qui en ont fait la demande. Nous les livrons à leur domicile. Souvent nous meublons le domicile au complet.

La Fondation Snow Suit d'Ottawa nous permet d'inscrire les familles afin qu'elles reçoivent des habits de neige neufs pour les enfants. Cette année 88 enfants de 42 familles ont été inscrits chez-nous pour bénéficier de cette opportunité.

Heures d'ouverture

La semaine de travail est de 30 h ou 35 heures selon les affectations du lundi au jeudi, parfois le vendredi

Ouverture du magasin 2006-2007

Lundi- mardi -mercredi :
10h -16h
Jeudi : 10h-20h



LE MAGASIN QUI DONNE distribue annuellement plus de 5000 sacs de vêtements.



L'atelier de couture... un outil de solidarité et d'autofinancement

Récupération des tissus et autres articles
Réparation de vêtements
Création, confection



Paniers de Noël

17 familles parmi nos membres ont reçu des paniers de Noël de divers organismes et particuliers

PRIVATION DE BIENS ET SANTÉ

Il existe une littérature abondante sur les liens entre les conditions socio-économiques de la population et la santé. Pour Townsend, la défavorisation (indice de défavorisation) revêt deux dimensions, l'une matérielle, l'autre sociale. La première reflète la privation de biens et de commodités de la vie courante, la seconde renvoie à la fragilité du réseau social, de la famille à la communauté.

Les résultats rappellent que non seulement la durée de vie des personnes à faible revenu, ou peu scolarisées est plus courte mais que la durée de vie est aussi plus marquée par la maladie et l'incapacité.

Fournir gratuitement de l'ameublement aux personnes et familles à faible revenu qui sont sans ameublement n'est-il pas un moyen d'intervenir sur la santé, de prévenir la détérioration de la santé et du bien-être ?



Entraide familiale de l'Outaouais est situé au 310-B rue Notre-Dame, Gatineau



DEVENIR MEMBRE

Bonjour et bienvenue chez-nous!

Mise à jour le 17 janvier 2006

1. DEVENIR MEMBRE

Coût de la carte de membre obligatoire : 5\$ (vêtements) ou 15\$ (vêtements et meubles)

Présentez -vous à l'accueil et ayez avec vous:

- une preuve de revenu
- les cartes d'assurance-maladie de chaque membre de votre famille

L'intervenante à l'accueil vous demandera vos besoins.

- dès le premier jour vous pourrez magasiner gratuitement les vêtements et autres articles sur le plancher
- Important: votre carte de membre est valide pour 11 magasinages ou jusqu'au 31 décembre d'une année

2. HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi, mercredi : 10 à 16 heures

Jeudi: 10 à 20 heures

Fermé le vendredi, samedi et dimanche

3. RECEVOIR DES MEUBLES AVEC VOTRE CARTE DE MEMBRE PAYÉE

À la livraison nous demandons des contributions volontaires 5\$ par meuble /maximum 20\$

- les meubles sont donnés au fur et à mesure des disponibilités en fonction des priorités
- lorsque nous en aurons pour vous nous vous appellerons
- si cela vous est possible vous pourrez venir chercher les meubles, sinon nous ferons la livraison à la condition que quelqu'un soit à la maison pour recevoir les meubles et aider à les entrer
- le jour de la livraison soyez à la maison toute la journée
- si vous êtes absent le jour de la livraison vous perdez vos meubles

4. MAGASINAGE

Avec votre carte de membre payée vous pouvez magasiner gratuitement

- Vous venez magasiner quand vous en avez besoin en respectant les règles établies
- À chacune de vos visites apportez votre carte et présentez-vous à l'accueil



REVUE DE PRESSE

ÉDITORIAL DU JOURNAL LE DROIT

14 DÉCEMBRE 2007

LA GRANDE ILLUSION

Larocque, André

Le Conseil municipal de Gatineau vient d'adopter son budget 2008 qui atteint 403 millions \$ et qui prévoit une hausse de taxes et de frais de gestion de près de 5 %.

Malgré les augmentations répétées de l'impôt foncier au cours des dernières années, nombreux sont les contribuables gatinois qui se disent insatisfaits des services municipaux qui leur sont offerts.

À l'instar des autres grandes agglomérations québécoises, Gatineau tente d'équilibrer son budget tout en offrant davantage de services à une population en croissance continue et tout en se conformant aux nombreuses exigences gouvernementales notamment en matière d'environnement et de protection contre les incendies.

Nonobstant ces préoccupations d'ordre budgétaire, la nouvelle Ville de Gatineau vit un boom économique important qui contribue à projeter une image de richesse et à rendre la région attrayante en raison des perspectives d'emplois fort prometteuses qu'on nous annonce pour les prochaines années.

Le revenu familial moyen à Gatineau atteint 68 500 \$, le niveau le plus élevé au Québec.

Mais derrière cette opulence se cache une autre réalité, beaucoup plus triste celle-là.

À Gatineau, le niveau de pauvreté est à ce point élevé que près d'une personne sur quatre vit sous le seuil de la pauvreté. Et cette pauvreté se vit d'autant plus cruellement que le coût de la vie est très élevé dans la région comme le constatent mois après mois les personnes démunies qui doivent consacrer des sommes de plus en plus importantes pour se loger. Les fonds disponibles pour se nourrir et s'habiller se font rares dans leur cas. De plus en plus de gens sont donc contraints de cogner aux portes des organismes communautaires pour subvenir à leurs besoins élémentaires et à ceux de leur famille. À titre d'exemple, le nombre de ménages ayant sollicité un coup de pouce auprès d'Entraide familiale Outaouais pour obtenir des vêtements, des meubles ou des appareils ménagers a carrément doublé depuis cinq ans.

Les immigrants, les familles monoparentales et les personnes âgées constituent des clientèles à risque qui réclament de l'aide pour survivre. Et les organismes communautaires, malgré leur maigre budget d'exploitation, déploient des efforts inimaginables pour éviter un effritement du tissu social en redonnant un peu de réconfort et de dignité à ces milliers de gens en détresse.

La demande formulée la semaine dernière aux politiciens de la région par le Collectif régional de lutte contre l'itinérance de conférer à l'Outaouais un statut particulier pour lutter contre la pauvreté –



comme ce fut le cas pour la santé - mérite d'être explorée. La réalité de Gatineau, ville frontalière, est unique et nécessite sans doute une approche particulière. Car les gens à faibles revenus habitant Gatineau courent davantage le risque de ne plus avoir de domicile fixe et de devenir itinérants de façon temporaire ou permanente. Cette situation met en lumière la crise du logement social qui sévit à Gatineau.

À la suite de son élection en 2005, Marc Bureau s'était engagé à réaliser 700 logements sociaux pendant son premier mandat. Force est de constater cependant que la lourdeur administrative, tant à la Ville qu'au niveau de la Société d'Habitation du Québec, rend cet objectif difficilement réalisable. Jusqu'à maintenant, 15 projets totalisant 400 unités d'habitation ont été approuvés. Mais il n'y a eu aucune mise en chantier de logements sociaux.

Le budget 2008 prévoit que 3,3 millions \$ seront dévolus à ce projet.

Soit. Mais Gatineau gagnerait à obtenir rapidement le statut de ville mandataire comme c'est le cas à Montréal et à Québec, de façon à avoir les coudées plus franches et à accélérer la réalisation de cet engagement communautaire d'importance.

Pour ce faire, il faut cependant une réelle volonté politique de faire bouger les choses.

Dans ce contexte, tant et aussi longtemps que la quatrième ville en importance au Québec ne se donnera pas les moyens de ses ambitions en matière de logement social, l'apparente richesse de Gatineau ne sera qu'une grande illusion.

alarocque@ledroit.com

/© 2007 Le Droit. Tous droits réservés./

Numéro de document : news 20071214 LT 0024



LE JEUDI 20 DÉCEMBRE 2007

LIVREURS DE BONHEUR

Luc Poirier, 46 ans, et Éric Lafleur, 26 ans, les deux livreurs de l'organisme Entraide familiale de l'Outaouais.
Michel Lafleur, Le Droit

Denis Gratton

Le Droit

Je vous ai souvent parlé d'Entraide familiale de l'Outaouais (EFO). Sa directrice, Diane Tremblay, me fait parvenir à chaque mois ou deux la liste de meubles que son organisme a besoin pour répondre à la demande.

Quand j'ai un peu d'espace dans ma chronique, je publie cette liste. Et selon Mme Tremblay, la réaction dans la population est immédiate. Les gens donnent à EFO, et cet organisme redonne aux familles démunies.



Mais que je publie cette liste ou non, le besoin de meubles est toujours là, douze mois par année. Et avec le peu de moyens à leur disposition, les employés et bénévoles d'EFO font des petits miracles quotidiens pour aider les gens pauvres.

Quand on a besoin de subventions gouvernementales de plus de 280 000 \$ par année pour assurer un bon roulement et que le ministère de la Santé ne donne que 42 000 \$... il faut créer des miracles.

Et du lundi au jeudi, malgré des budgets plus que restreints, EFO ouvre ses portes pour que les gens dans le besoin puissent se procurer gratuitement meubles, appareils ménagers, vêtements, vaisselle et autres besoins essentiels offerts par les gens mieux nantis de notre société.

Je parle souvent d'EFO, mais pour être honnête, je n'y avais jamais mis les pieds. Donc hier matin, c'était cap sur la rue Notre-Dame, dans le Vieux-Gatineau, aux entrepôts d'Entraide familiale de l'Outaouais.

Éric Lafleur, 26 ans, et Luc Poirier, 46 ans, les deux livreurs de l'organisme, s'affairent à remplir le camion (le seul) d'EFO. Réfrigérateur, poêle, chaises et table de cuisine, un lit, un matelas, etc.

"Ce sont vos livraisons de la journée ?, que je leur demande.

- Une partie, répondent-ils. On livre à Hull et Gatineau aujourd'hui. Mais souvent, on doit se rendre à Fort-Coulonge, ou à Namur, ou encore dans le fond de Val-des-Monts. On couvre le grand Outaouais, c'est énorme.

- Je peux vous accompagner pour une ou deux livraisons ?, que je demande à Luc et Éric.

- Pas de problème."



Notre premier arrêt est chez une vieille dame du secteur Aylmer qui, depuis des mois, n'a qu'une chaise de parterre pour s'asseoir dans son salon. Ses yeux se sont illuminés quand Luc et Éric ont déposé un confortable fauteuil dans sa maison. Les deux livreurs ont même eu droit à une longue étreinte !

"Les gens apprécient beaucoup ce qu'on leur donne, dit Luc. C'est pas facile pour eux de devoir demander. Ils ont souvent honte et je les comprends. Alors on tente d'être discret et, par notre bonne humeur, de leur montrer qu'on connaît tous des moments difficiles dans la vie et qu'on a parfois besoin d'un coup de main. Éric et moi, on ne pose pas de questions. On livre les meubles pour rendre les gens heureux, point à la ligne."

Deuxième arrêt, un minuscule appartement du boulevard Mont-Bleu où une dame seule a besoin d'un ameublement complet. Frigo, poêle, lit, nommez-les. La dame en question n'est pas là lors de livraison. C'est plutôt une travailleuse sociale qui aide cette dame qui accueille les deux livreurs.

"C'est bien comme appartement, lance Éric. C'est petit mais c'est très propre.

- Ouais... vous avez sûrement vu pire, que je réplique.

- Vous n'avez pas d'idée, répond Luc. On livre parfois dans des endroits renfermés, pourris, insalubres. Mais ces pauvres gens n'ont pas le choix. Une fois leur loyer payé, ils n'ont plus d'argent pour rien d'autre.

- La semaine dernière, enchaîne Éric, on a livré un frigo chez une mère monoparentale du Vieux-Hull qui avait trois enfants âgés de moins de dix ans. Cette femme n'avait pas de frigo depuis le 15 novembre dernier. Elle gardait sa nourriture sur le balcon. Elle m'a dit qu'elle mettait, par exemple, les oeufs sur le balcon et qu'elle les rentrait aux 20 minutes pour ne pas qu'ils gèlent.

- Et que dire des enfants dans tout ça ?, reprend Luc. C'est effrayant. On voit souvent, très souvent même, des enfants obligés de coucher sur le sol parce qu'ils n'ont pas de lit. Ils se font un lit avec quatre ou cinq oreillers et une ou deux couvertures et ils couchent là-dessus. Vous devriez voir leur joie quand on leur livre un lit. Ils sont tellement contents.

- Votre emploi doit être plutôt dur sur le moral ?, que je leur demande.

- Oui et non, répondent-ils. Moi, de dire Luc, j'ai toujours travaillé avec le public, que ce soit en restauration ou autre. Ici à Entraide familiale, j'ai le sentiment d'aider. Je rends les gens les plus démunis heureux pour un moment. Ça veut dire beaucoup pour moi.

- Saviez-vous que 20 % des familles de Gatineau vivent sous le seuil de la pauvreté ?

- Au moins 20 %, répond Luc. Vous savez, quand j'entends les politiciens dire aux médias que Gatineau est une ville riche, je ne crois plus à ça. Ce n'est pas vrai. Il n'y a pas une ville au monde qui peut accepter que tant de gens vivent dans la misère sur son territoire et oser se déclarer riche."

Pour faire un don à Entraide familiale de l'Outaouais : 819-669-0686.



La Table des Partenaires sur la Problématique en Ameublement
des Personnes et Familles à Faible Revenu de l'Outaouais

« Enjeux et perspective sur la problématique de l'ameublement pour les personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais »

En 2005, un nouveau projet a été initié par Entraide familiale de l'Outaouais. Financé par l'Agence de SSS dans le cadre du Programme de développement social « Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio » regroupe plusieurs partenaires (CLSC de Hull et Gatineau, CREO, ACEF, Table régionale de concertation sur la faim et Entraide familiale de l'Outaouais) qui ont décidé de s'investir afin de *mobiliser des organismes de lutte à la pauvreté afin de mieux comprendre la problématique de l'ameublement des personnes et familles à faibles revenu de l'Outaouais et de réfléchir sur les solutions existantes et celles à développer*. En 2007-2008 ce projet a été coordonné par Jean-Luc Morissette que nous remercions pour son implication.

Les 27 et 28 septembre 2007, pour la première fois au Québec, voire au Canada un forum sur la question de l'ameublement, organisé par EFO, confirme l'existence d'une problématique bien réelle reliée à l'ameublement.

Les participantes et participants de cet atelier (utilisateurs de services, organismes communautaires, réseau de la santé, etc.) ont partagé leurs expériences reliées à la difficulté d'ameublement :

« J'ai perdu la plupart de mes meubles lorsque j'ai quitté mon mari et je me suis retrouvée seule avec mes enfants »

« Chez moi, il n'y avait pas de place à table pour tous. Nous étions cinq enfants et nous avions seulement que deux chaises. Je n'ai jamais mangé de repas en famille comme les autres enfants. En plus, je n'avais pas de lit et de bureau pour mes vêtements »

« J'ai perdu mon ameublement parce que je me suis retrouvé dans un logement inadéquat, plein de moisissure »



Photos prises lors du forum, le 27 septembre 2007



Conclusion suite au forum « Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio »

La problématique de l'ameublement n'est pas reconnue au niveau de politiques sociales et dans les enjeux de la pauvreté. Cependant les effets sur la santé physique et psychologique ont été longuement discutés lors du forum.

- Perte de l'estime de soi, sentiment de honte, perte des repères et de son identité
- Le problème d'ameublement cause des difficultés relationnelles importantes et des tensions familiales lorsque la situation perdure à long terme : violences conjugale et familiale, intolérance...
- Les enfants se sentent à part des autres, sans fierté, incapable d'avoir des amis à la maison, devenant vulnérables et recherchant des gains financiers rapides tels que les vols, vente de drogue, taxage, etc.
- Problèmes d'hygiène, de maladies infectieuses, de malnutrition de récupération physique et de manque de sommeil.

Aucun rapport de recherche ne traite de la problématique de l'ameublement pour les personnes et familles à faibles revenus. Pourtant, l'ameublement est essentiel, mais souvent oublié, caché, non visible.

Élaboration d'un plan d'action

Suite au forum « Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio », nous reconnaissons collectivement le droit à l'ameublement. Un plan d'action a été élaboré afin de rencontrer les objectifs suivants :

1. Structurer un réseau de l'ameublement sur l'ensemble du territoire de la région 07
2. Favoriser la prise en charge du problème par les communautés et les familles concernées par cette problématique.
3. Faire connaître largement les résultats du Forum, promouvoir la reconnaissance de l'ameublement

Le forum fut un processus enrichissant. Il fut un lieu d'échange, de partage, de prise de conscience et d'apprentissage. L'ameublement est définitivement un besoin de base et il devrait être un droit. Une journée productive, éducative, agréable et émotive à certains moments.

Entraide familiale de l'Outaouais et la Table des partenaires sur la problématique de l'ameublement des personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais, suite au Forum "Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio" invitent les citoyennes et citoyens à exercer leur droit en signant cette déclaration adoptée à l'unanimité.



Déclaration du droit à l'ameublement

- Nous considérons qu'il est scandaleux que des Amélie dorment sans lit, que des Julio vivent sans frigo.
- Nous considérons que dans nos sociétés modernes les meubles et appareils ménagers sont des besoins de base auxquels devraient avoir accès toutes les personnes, familles et enfants.
- Nous considérons que pour accéder à un niveau de vie décent les personnes et familles doivent disposer d'ameublement
- Nous considérons qu'un ameublement adéquat est un élément essentiel à la sécurité des personnes et des familles.
- Nous considérons que vivre sans un ameublement adéquat cause des torts importants à la santé physique et mentale des personnes et des familles. Nous considérons que l'ameublement est un facteur d'inclusion sociale
- Nous considérons que la perte du patrimoine d'ameublement d'une personne et ou d'une famille contribue à accentuer son processus d'appauvrissement pouvant mener jusqu'à son exclusion sociale.
- Nous considérons que les impacts de la problématique de l'ameublement vécu par les personnes et familles vivant dans des conditions de pauvreté sont d'ordre de la santé publique et de la responsabilité sociale.
- Nous considérons que l'accès au logement et l'accès à l'ameublement sont 2 problématiques connexes mais distinctes.
- Nous considérons que pour être logé convenablement toute personne ou famille doit avoir accès à une habitation, un logis meublé de façon à répondre aux besoins de ses occupants. Les meubles doivent être en bon état d'utilisation, de propreté, d'hygiène et de sécurité.
- Nous considérons que pour être adéquate, convenable et satisfaisante une habitation doit être meublée
- En conséquence nous exigeons que l'ameublement soit reconnu comme un besoin de base.
- En conséquence nous exigeons que l'ameublement soit reconnu comme un droit fondamental.
- En conséquence nous exigeons que l'ameublement soit reconnu comme un facteur déterminant de la santé.
- En conséquence nous proposons qu'Entraide Familiale de l'Outaouais soit mandaté dans le cadre de sa mission globale, à mettre en place une coordination et une concertation régionale avec le milieu et les différents partenaires visant à faire reconnaître la présente déclaration et à développer des moyens financiers pour répondre adéquatement à cette problématique sociale.



Photo prise lors du forum, le 27 septembre 2007



COURTEPOINTE D'AMÉLIE, CONFECTIONNÉE PAR LES PARTICIPANTS DU FORUM

Considérant que tous les enfants doivent naître égaux; nous exigeons un ameublement sécuritaire et décent pour tous les québécois.

Considérant que les gens des régions sont trop souvent négligés, nous voulons qu'ils soient aussi bien meublés que les urbains!

Parce que la paille et la glacière ne sont pas des solutions durables; nous reconnaissons l'ameublement comme un besoin de base au même titre que le logement et la nourriture afin d'assurer un minimum de dignité pour tous.

Compte tenu que l'ameublement est un élément essentiel pour créer une identité! Nous recommandons que l'état et la société civile reconnaissent l'ameublement comme un droit de base à la dignité humaine.

Considérant que l'ameublement est un besoin de base ...
Le droit à l'ameublement est un droit fondamental.

Un toit sans ameublement n'est pas un chez-soi.

Il serait bon d'entrer à la maison si :

- J'avais un lit pour dormir
- m'asseoir ...

Pour qu'Émilie aie un lit :

- L'accès à l'ameublement doit être un droit;
- L'accès à l'ameublement doit être un déterminant de la santé;
- L'accès à l'ameublement doit être convenable et respecter les besoins.

Considérant qu'en situation de crise nous devons sauver les meubles, nous revendiquons une assurance habitation collective pour les ménages à faible revenu.

J'ai peur d'être jugé en me dévoilant
Ça sent bon chez moi
ENTRAIDE
Je lis dans la quiétude de mon salon
Prendre un bon bain me relaxe

Tous ont besoin d'un ciel de lit
Il n'y a plus de punaises dans mon lit
Donne-moi ma chance
C'est faux, un four ne brûle pas, il ne fonctionne pas
La vie serait plus douce ...
Les jeans de Lili ne prendraient plus un jour à sécher
Amélie pourra-t-elle un jour sourire comme Mickey?
Bonne route Amélie.

Compte tenu que l'ameublement est un besoin vital, nous réclamons qu'il devienne un droit pour tous.

Le lait est meilleur froid, je n'ai plus mal au ventre. Merci de m'apporter un sommeil profond, je n'ai plus mal au dos. Finalement, je suis bien chez-moi.

Être meublé décentement : essentiel à la santé physique et psychologique des personnes.
Reconnaissons ce DROIT indissociable du droit au logement, alimentation et revenu décent.

Considérant que la porte a toujours été fermée sur le droit à l'ameublement, nous exigeons que cette porte soit DÉFONCÉE !!

Le lait est meilleur froid, je n'ai plus mal au ventre. Merci de m'apporter un sommeil profond, je n'ai plus mal au dos. Finalement, je suis bien chez-moi.



RETOUR EN CLASSE

LE MAGASIN PARTAGE POUR LES EFFETS SCOLAIRES, UN PROJET QUI NOUS TIENT À CŒUR

Quatre organismes du secteur Gatineau de la ville de Gatineau, Entraide familiale de l'Outaouais, Espoir Rosalie, le Centre d'animation familiale et Solidarité Gatineau Ouest en collaboration avec Centraide Outaouais, organisent un magasin partage pour les effets scolaires depuis 8 ans dans le cadre du programme Retour en classe.

Ce projet permet aux familles à faible revenu d'acheter à prix réduit (25% des coûts du marché) les effets scolaires et de bénéficier d'un coupon rabais pour l'achat de cahiers d'exercices.

Nous remercions et félicitons notre coordonnatrice, **Madame Francine Glazer Bélanger** pour son travail exceptionnel dans ce dossier. A chaque année, elle consacre environ 3 mois de son temps au succès de ce projet. Elle dresse la liste de tous les enfants inscrits dans le secteur Gatineau, envoie les lettres de confirmation aux parents, dresse la liste des effets scolaires à acheter en collaboration avec les autres organismes impliqués, prépare les coupons rabais des cahiers d'exercices avec Madame Nicole Grenier Duguay du CAF.



Francine Glazer Bélanger

STATISTIQUES « Retour en classe », Commission scolaire des Drapeurs

ANNÉES	ENFANTS AIDÉS	FAMILLES AIDÉES
1998	209	109
1999	332	182
2000	338	281
2001	564	382
2002	520	325
2003	528	310
2004	413	258
2005	579	347
2006	550	321
2007	496	284
Total	3565	2236



NOTRE IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

ORGANISMES	NOTRE IMPLICATION
CRIO (Collectif régional de lutte à L'itinérance en Outaouais)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre ➤ Porte parole, présidence ➤ Membre du comité sur le continuum de service
TROCAO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre
Organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuum de services (références, suivi, conseils)
Réseau de la santé	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuum de services
RISQ (regroupement québécois des organismes impliqués dans la lutte en itinérance)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre
Banque Royale région Outaouais/Abitibi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre du comité pour le tournoi de golf bénéfice
Centraide Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre ➤ Partenaire pour le projet "Retour en classe"
Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Initiateur et répondant du <i>projet Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio...</i>
Espoir Rosalie, Solidarité Gatineau Ouest, Centre d'animation familiale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Magasin partage pour le retour en classe sur le territoire de Gatineau
Alternative Outaouais, Direction de la probation, Services d'actions communautaires de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intégration aux services communautaires
Emploi Québec	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Subventions salariales /planification stratégique
Table de concertation de bingo de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre
Centre communautaires des aînés de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partenaire pour la licence de bingo hebdomadaire
Commission scolaire des Draveurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaborateur du projet Retour en classe ➤ Bénévolat des étudiants au programme international
Recherche sur la scolarisation des jeunes mères	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre du comité avisur



Gatineau 22 février 2007. L'équipe d'EFO participe à la grande mobilisation du CRIO à La Maison du Citoyen



MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

- ♥ Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais
- ♥ Centraide Outaouais
- ♥ Programme IPAC (Québec- Canada)
- ♥ RBC Groupe Financier
- ♥ Bingo Gréber (TCLBG)
- ♥ Emploi Québec

MERCI À DONATEURS PRIVÉS

VOTRE CONTRIBUTION EST ESSENTIELLE À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION

- ♥ Merci pour vos dons en argent
- ♥ Merci aux médias pour la diffusion de nos appels au DON de meubles et appareils ménagers
- ♥ Merci aux commerçants pour le don de vêtements neufs
- ♥ Merci pour vos dons de vêtements et autres articles
- ♥ Merci pour vos dons de meubles
- ♥ Merci pour vos dons d'appareils ménagers
- ♥ Merci de votre générosité
- ♥ Merci de contribuer à l'entraide
- ♥ Merci de contribuer au respect des droits fondamentaux des plus démunis





OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2008-2011

RÉSULTATS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

D'ici la fin de l'année financière 2010-2011, *EFO* :

1. Aura poursuivi et augmenté l'aide directe aux familles et individus (vêtements, meubles, électroménagers, etc.) en situation de crise et/ou d'urgence. (Dans l'éventualité d'un manque ou d'une absence de financement qui ne permettrait pas l'atteinte de cet objectif stratégique, l'organisme pourrait être amené à concentrer ses ressources sur les meubles et les électroménagers)
2. Aura poursuivi les projets et partenariats actuels et élaboré de nouveaux projets et partenariats afin de conscientiser les décideurs et la population de l'Outaouais d'agir sur les causes et les conséquences de la pauvreté et de l'itinérance dans la région. *EFO* développera des plans d'actions et, lorsque financièrement possible, les mettra en œuvre
3. Sera perçue par sa clientèle, ses partenaires communautaires et financiers, les décideurs et la population de l'Outaouais comme un des leaders régionaux crédibles et fiables dans la lutte à la pauvreté et l'itinérance.
4. Ce leadership se réalisera en venant en aide directement aux familles et aux individus qui vivent des situations de crise et d'urgence notamment au niveau de l'ameublement et des vêtements (logement vide, évictions, enfants retournés de l'école faute de vêtements chauds et convenables).
5. Il s'exprimera aussi par des actions en partenariat incitant les décideurs à agir en vue de s'attaquer aux causes et conséquences de la pauvreté et de l'itinérance.

Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès.
Pierre, baron de Coubertin

**CONSOLIDATION/VIE COMMUNAUTAIRE**

CONSTATS	ENJEUX
<ul style="list-style-type: none">▪ Le retour d'EFO à l'Agence de santé et des services sociaux et sa participation au continuum de services en itinérance obligent un repositionnement de l'organisme.▪ Les statuts et règlements d'EFO sont caducs. Les lois ont changé. EFO doit répondre aux normes des organismes communautaires autonomes et à celle de l'Agence de santé et des services sociaux.▪ Confusion dans l'utilisation du terme membre et dans la vie démocratique des différentes catégories de personnes qui participent à la vie communautaire▪ Étant donné la progression rapide d'EFO durant les 5 dernières années, Le CA et les cadres doivent se donner des outils de travail plus élaborés.▪ En assumant la présidence du CRIO l'organisme a participé au leadership et développé des partenariats significatifs mais très exigeants.▪ EFO a initié une démarche, trouvé des partenaires et tenu un Forum sur les problèmes de l'ameublement. EFO a reçu des partenaires présents le mandat de coordonner les actions sur la question de l'ameublement. Toutefois, faute de temps et de ressources les travaux ont pris du retard.	<ul style="list-style-type: none">▪ Terminer la démarche identitaire en relation avec le Cadre de référence et de financement adopté par l'Agence de santé et des services sociaux en juin 2007 et le Cadre de référence en itinérance du gouvernement du Québec▪ Réviser les statuts et règlements en fonction des nouvelles réalités, règles, normes et lois▪ Clarifier le langage utilisé pour désigner les différentes catégories et créer de nouveaux lieux de vie citoyenne et démocratique.▪ Doter l'organisme d'outils de gestion plus performants permettant aux membres du CA et à la direction générale un meilleur suivi stratégique et une vigile plus efficace malgré les incertitudes▪ Poursuivre les projets de partenariats actuels et si possible en élaborer de nouveaux afin de conscientiser à l'urgence d'agir sur les causes et les conséquences de la pauvreté et de l'itinérance dans la région.▪ Remettre en mouvement la Table des partenaires en ameublement et en assurer la coordination

**CONSOLIDATION/FINANCEMENT ET RESSOURCES HUMAINES**

CONSTATS	ENJEUX
<ul style="list-style-type: none">▪ Même si le financement a plus que doublé durant les dernières années il ne répond pas aux besoins pressants des clientèles.▪ Non seulement ces dernières augmentent mais leurs besoins sont grandissants. Là où le bât blesse le plus touche au financement récurrent qui n'a augmenté que de 8% en cinq ans. La plupart des personnes interviewées considèrent qu'il s'agit là de la plus grande faiblesse d'EFO et, aussi, de sa plus grande menace.▪ Depuis 4 ans le nombre de ressources humaines a beaucoup fluctué (4 à 15 à 9 à 7) selon le financement et les projets. Malgré cela un noyau de 7 employés engagés a pu demeurer en poste. Mais ce personnel est fatigué physiquement et moralement compte tenu de l'augmentation de la charge de travail et de l'incertitude financière. De plus, le CA tient à continuer d'offrir des conditions de travail acceptables qui permettent de consolider cette équipe.	<ul style="list-style-type: none">▪ Trouver le financement nécessaire pour éviter une rupture de services en 2008-2009▪ Se positionner pour continuer de recevoir et augmenter le financement en itinérance (IPLI, Ministère de la santé et des services sociaux)▪ Augmenter le financement récurrent de l'organisme (Centraide)▪ Augmenter le financement de base à la mission (PSOC)▪ Développer de nouvelles stratégies d'autofinancement (ex. dons + en lignes sur un site web, commanditaires pour publicité, site web, dépliants)▪ Rechercher d'autres sources gouvernementales de financement (ex. immigrants)▪ Maintenir les 7 postes actuels▪ Maintenir et améliorer les conditions de travail▪ Développer de nouvelles stratégies pour continuer d'améliorer les relations de travail et éviter l'épuisement professionnel

**CONSOLIDATION/RÉPONSE AUX BESOINS DE BASE**

CONSTATS	ENJEUX
<ul style="list-style-type: none">▪ Les données statistiques. EFO fait un effort majeur pour obtenir des données statistiques solides. En ce sens l'organisme est un modèle en ce domaine. De plus, ces statistiques lui permettent de suivre au quotidien l'évolution des clientèles et de leur besoin. Elles permettent entre autres de savoir que 50% des familles ne reviennent pas d'années en années.▪ La clientèle et les services requis par cette clientèle ont augmenté très rapidement au cours des 5 dernières années démontrant clairement que les services d'EFO sont essentiels pour la clientèle visée▪ EFO intervient auprès de personnes et familles qui vivent des situations d'urgence ameublement et de crise et cela un peu partout sur l'immense territoire▪ EFO participe à un continuum de services mais est la seule entité corporative à offrir ce genre de produits (meubles, appareils ménagers et vêtements) gratuitement en Outaouais.▪ EFO est un organisme dont la mission est régionale (région 07), par contre la coordination régionale notamment avec tous les CSS est loin d'être une réalité accomplie▪ Le volet ameublement qui a pris de l'ampleur depuis les 3 dernières années mais l'ameublement n'est pas encore reconnu comme un besoin de base essentiel encore moins comme un droit▪ Visibilité : Près de la moitié des répondants aux entrevues croient que la visibilité d'EFO auprès de la population en général et de ses clientèles cibles en particulier est sa deuxième plus grande faiblesse.	<ul style="list-style-type: none">▪ Maintenir les acquis et analyser des utilisations encore plus fines de l'utilisation de ces statistiques particulièrement en ce qui a trait à l'amélioration des conditions de vie et de santé des personnes et familles.▪ Maintenir les services déjà offerts et dans la mesure du possible les améliorer notamment au niveau de la prévention▪ Réduire l'impact auprès des clientèles visées dans l'éventualité de ruptures de services faute de financement adéquat▪ Reconnaître et faire reconnaître cette réalité et améliorer les stratégies de réponse notamment en ce qui concerne les listes d'attente pour l'ameublement▪ Participer aux réflexions et à la coordination sur le terrain du continuum de services dans le but d'améliorer l'efficacité des interventions▪ Élaborer en partenariat des solutions afin de mieux remplir cette mission régionale▪ Assumer le mandat de coordination régionale sur la reconnaissance et les services confié lors du forum en ameublement▪ Accroître notre visibilité par des moyens peu coûteux et efficaces. Explorer les fonctions de visibilité en lien avec l'autofinancement



*Osez croire qu'il est possible de créer
en soi et autour de soi un monde auquel il fait
bon appartenir*
Diane Tremblay