



## **Entraide familiale de l'Outaouais**



# Rapport annuel 2004-2005

Préparé par  
Diane Tremblay, directrice générale

Adopté par le CA le 29 juin 2005  
Déposé à l'AGA du 29 juin 2005

# Table des matières

Territoire	3
Organiser des services d'entraide	4
• Mot du président	
• Conseil d'administration	
Répondre aux besoins de base	5
• Message de la directrice	
Nos ressources humaines	6
• L'équipe d'Entraide familiale de l'Outaouais 04-05	
Nos ressources financières	8
Un merci au Groupe financier RBC	10
Les usagères et usagers...nos membres	11
Accueil, écoute. Information...	12
• Vers la prospérité	
Les visages de la pauvreté en Outaouais	14
Quelques exemples des situations	15
Notre magasin qui donne des vêtements	16
• Adresse du magasin	
• Heures d'ouverture	
• Chiffres qui parlent	
• Commentaires de nos clients	
Notre magasin qui donne des meubles	17
• Programme IPAC	
• Quelques chiffres	
• IPAC doit continuer	
Publicité « La grande Donne »	18
Exemple de feuille de livraison	19
Éducation...formation	20
• Le magasin partage pour les effets scolaires	20
• Publicité Magasin partage	21
Fonds de rehaussement de services communautaires	22
Participation à des colloques / formation	23
Implication dans la communauté	24
Évaluation de l'atteinte des objectifs fixés 2004-2005	25
Orientations 2005-2006	26
Graphique : statistiques annuelles 2000 – 2004	27
Graphique : clientèle 2000 – 2004	29
Graphique : dossiers 2000 – 2004	31
Commentaire de nos membres	32
Annexe 1 : Financement de la mission des organismes famille	33

## Le territoire

**Entraide familiale de l'Outaouais est le seul organisme reconnu et financé par les partenaires pour le don de meubles et vêtements.**

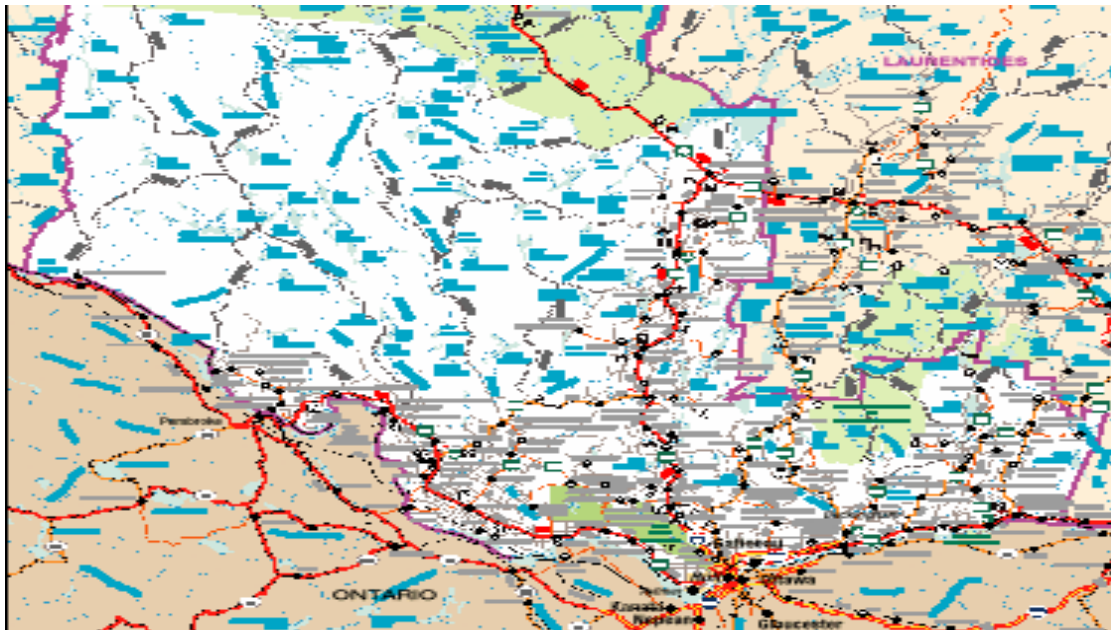
L'Outaouais couvre un très grand territoire, sa ville principale, Gatineau, avec une population de 226 000 habitants est reconnue comme une ville où il fait bon travailler mais où le tissu social est très fragile. Les gens viennent d'ailleurs pour y travailler notamment à la fonction publique fédérale. Le réseau social et le sentiment d'appartenance y sont très faibles (Le Droit, 16 juin 2005). Cette réalité explique le fait que les familles dans le besoin doivent rapidement se tourner vers les organismes communautaires. La famille et les amis, premiers réseaux naturels d'entraide sont souvent éloignés.

De plus, au Québec, la région de l'Outaouais détient malheureusement des records non enviés :

- plus haut de décrochage scolaire après le grand Nord
- parmi les plus hauts taux de grossesses à l'adolescence
- parmi les plus hauts taux de suicides
- coût du logement plus élevé que dans les autres villes ...

Et pourtant, c'est dans la région de la capitale nationale dont Gatineau fait partie que se situe le revenu familial moyen le plus élevé au Canada. Une situation paradoxale qui entretient chez plusieurs l'illusion qu'il y a peu de pauvreté dans notre zone urbaine. Pourtant 25% des familles de Gatineau y vivent sous le seuil de pauvreté.

Carte de l'Outaouais, région 07, partie blanche



## Organiser des services d'entraide

### Mot du président

Depuis 1982, Entraide familiale de l'Outaouais participe à la lutte collective contre la pauvreté en organisant des services d'entraide. Au fil des ans ces services d'entraide se sont développés. L'essence de nos activités est demeurée la même : recueillir des biens essentiels : meubles, appareils ménagers, vêtements, articles pour bébé, articles de maison auprès de la communauté afin de les redonner gratuitement aux personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais membres de notre "Magasin qui donne".

L'organisation de ces services exige de notre équipe effort, créativité, compassion et dévouement. En effet, dans le contexte actuel le nombre de personnes et familles appauvries ne cessent malheureusement de grandir de même que leurs besoins. De plus, le travail en partenariat et en réseau avec les autres organismes et institutions exige de plus en plus temps et ressources.

Au nom du conseil d'administration, je remercie notre équipe de travail, nos membres, nos partenaires et les donateurs qui contribuent avec nous, à améliorer les conditions de vie des plus démunis de notre région.

De grands défis nous attendent encore! Notamment le défi de la consolidation du financement afin de répondre à des demandes grandissantes. Souhaitons que l'année 2005-2006 en sera une d'une participation financière responsable de la part des subventionnaires et généreuse de la part des donateurs.

De notre part nous continuons de nous engager dans une saine gestion des ressources afin de maximiser les investissements sociaux qui nous sont confiés pour répondre encore plus et mieux aux besoins des personnes les plus fragilisées de notre région.

Le président

Denis Mathieu

### **Le conseil d'administration 2004-2005**

#### **Président**

Maître Denis Mathieu

#### **Vice-présidente**

Madame Rachel Cousineau

#### **Trésorier**

Monsieur Daniel Couture

#### **Secrétaire**

Madame Chantal Germain

#### **Directeur**

Monsieur Roger Lafrenière

#### **Directeur**

Monsieur Jacques de Bellefeuille

Au cours de l'année 2004-2005 le conseil d'administration a tenu 6 réunions régulières.

## Répondre aux besoins de base

### **Un message de la nouvelle directrice générale**

Intégrer un nouvel organisme communautaire, en comprendre la culture profonde, en saisir les enjeux, agir rapidement avec efficacité est toujours un défi de taille quelques soient nos antécédents professionnels et notre bonne volonté. C'est donc à ce défi que je me suis consacrée depuis octobre 2004. D'entrée de jeu, je me suis plue à Entraide familiale de l'Outaouais. Je m'y suis sentie à l'aise, proche du cœur et de l'esprit avec les valeurs d'Entraide familiale, accueillie et reconnue dans mes nouvelles fonctions. J'en remercie sincèrement les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail qui ont su m'accompagner dans mon intégration.

Mais intégrer Entraide familiale de l'Outaouais c'est aussi s'impliquer rapidement avec les divers partenaires du milieu, participer aux comités et tables de concertation et y prendre la parole le plus clairement, sagement et adéquatement possible. Je remercie donc nos partenaires qui ont su m'intégrer en leurs rangs.

Le cœur d'Entraide familiale bat au rythme de la lutte contre la pauvreté en répondant aux besoins de base des personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais. En donnant des meubles, appareils ménagers, vêtements, articles de bébé, articles de maison, nous contribuons à sauvegarder la dignité humaine des personnes et familles marginalisées et fragilisées. Nous contribuons à maintenir un pouvoir sur sa vie en ayant minimalement un foyer meublé et des vêtements pour soi et les siens. Les besoins sont tellement grands, les demandes si nombreuses, comment ne pas se décourager et baisser les bras quand il nous aurait fallu 2 fois plus de meubles et d'appareils ménagers pour répondre aux demandes, 2 fois plus de ressources humaines pour accomplir les différentes tâches?

En gardant la tête et les bras ouverts, en misant sur le sens de la responsabilité collective envers les plus démunis. C'est donc en gardant le cap sur notre mission et en maintenant notre motivation basée sur le fait que si nous ne pouvons répondre à tous les besoins, nous pouvons répondre à plusieurs besoins de nombreuses familles. Nous avons donc établi une stratégie, d'une part en suivant les lignes tracées au rapport d'activités 2003-2004 et d'autre part en mettant à contribution la créativité de l'ensemble des ressources. C'est ainsi que des changements ont été apportés :

- nouvelles installations pour les vêtements
- ajout de nouvelles ressources, améliorations des conditions de travail
- mise en réseau du système informatique (base de données)
- nouveaux efforts de publicité
- nouveau dépliant NOTRE MAGASIN QUI DONNE, nouvelle carte d'affaires
- clarification de notre discours sur le fait que nous donnons, nous ne vendons pas
- ajustement des procédures
- demandes de financement

L'année 2004-2005 s'est terminée avec un sentiment du devoir accompli malgré les obstacles rencontrés. Entraide familiale de l'Outaouais est entré dans l'année 2005-2006 avec l'espoir que la situation s'améliorera pour les milliers de familles appauvries de l'Outaouais et que nous saurons, quant à nous, continuer d'améliorer nos services d'entraide.

La directrice générale

Diane Tremblay

## Nos ressources humaines

### **L'équipe d'Entraide familiale de l'Outaouais pour 2004-2005**

**Madame Suzanne Renaud**, après avoir assumé la **direction générale** d'Entraide familiale pendant 11 ans a choisi de quitter l'organisme en septembre 2004 pour se joindre à la fonction publique fédérale. Nous la remercions de son apport exceptionnel et lui souhaitons succès et bonheur dans ses nouvelles fonctions.

**Madame Diane Tremblay** a pris la relève à la **direction générale** en octobre 2004. Possédant une riche expérience professionnelle tant dans le domaine de la gestion, du développement économique communautaire, de la communication et de l'éducation, c'est avec enthousiasme qu'elle assume maintenant ses nouvelles responsabilités.

**Madame Francine Glazer Bélanger, coordonnatrice** depuis 8 ans, continue de jouer un rôle essentiel au sein de notre équipe. En plus de coordonner avec une grande efficacité divers programmes et activités, elle assure avec rigueur la comptabilité de l'organisme. Très appréciée de nos partenaires, elle contribue largement à notre implication et représentation dans la communauté.

**Madame Sylvie Petit, intervenante à l'accueil** est celle qui, depuis 8 ans reçoit les appels, accueille les nouveaux membres, écoute, ouvre les dossiers, informe et réfère. Une personne clé, une part importante de notre mémoire corporative, un grand cœur, pour qui l'entraide est une réalité profonde.

**Madame Guyane Germain, couturière** depuis 9 ans, répare les vêtements, en récupère, fait quelques créations. Son ingéniosité, son sens du non gaspillage font de son atelier de couture un endroit rempli de milles et une trouvailles dans lequel il fait bon se retrouver.

**Monsieur Pierre Lafleur, gérant de l'entrepôt** de meubles et d'appareils ménagers s'est joint à notre équipe en janvier 2005. C'est avec une grande sensibilité aux besoins des plus démunis que Pierre fait tous les efforts pour éviter que quiconque continue de dormir par terre...

**Monsieur Anthony Aukstanaitis, chauffeur** depuis mai 2004 (programme IPAC). Responsable du camion loué, conscient des besoins, beau temps, mauvais temps, c'est avec respect et dévouement qu'il concrétise l'entraide en cueillant les meubles dans la communauté et en les livrant dans les familles.

**Monsieur Bernard Albert, aide – chauffeur** de septembre 04 à avril 2005 (subvention salariale) a quotidiennement accompagné notre chauffeur dans son travail en plus d'assurer l'entretien de nos locaux. Fidèle au poste, discret, il a contribué à l'amélioration des conditions de vie de plusieurs familles.

**Madame Francine Lemire, aide à l'accueil**, 5 heures /semaine depuis décembre 2004, contribue avec son sourire accueillant et son sens de l'autre à améliorer notre service d'accueil des membres particulièrement dans les périodes de pointe.

**Messieurs Éric Lafleur**, contractuel, a participé avec énergie et enthousiasme à la cueillette et livraison.

**Monsieur Éric Paradis**, contractuel, administrateur efficace de notre réseau informatique.

**Mesdames Claudette Bérubé, Johanne Gagnon, Diane Lamarre, Diane Mercier, Nadia Romain, Monique Guy, Suzanne Séguin, An – Margaret Davis, Francine Lemire et Anika Therien préposées au triage, au comptoir et à la Boutique**, participantes à des mesures d'employabilité, la mesure INSO d'Emploi Québec, ont joué un rôle plus qu'important dans notre capacité de donner les vêtements et autres articles de maison. Ce sont elles, qui quotidiennement, défont les sacs de vêtements, les boîtes d'articles divers, les trient, en font la mise en place dans le magasin, alimentent la Boutique Recyclo-Mode et en assurent le fonctionnement. Toujours disponibles, elles aident aussi les membres à magasiner en plus de participer activement à nos activités spéciales comme La Grande Donne. Nous les remercions très sincèrement de leur contribution à l'entraide. Merci aussi à monsieur **Jacob Lapensée** pour son travail au niveau de l'entretien.

**Mesdames Suzanne Moreault, Diane Mercier, Marie-Eve Beaudette, Julie Beaudette, Martine, Marie –Eve Mineault, Sophie Tremblay Morissette, Yolande St-Jacques, Sylvie Grégoire, Isabelle Nault, Linda Dubé, Marysa Boucher, Stéphanie Lemire, Roxanne Lemire Ménard, de même que messieurs Louis Levasseur, Eric Lafleur, Pierre Lafleur, Paul Bélanger, Jean-Luc Morissette, Jacques de Bellefeuille** sont venus nous porter mains fortes par leur bénévolat. De plus plusieurs des membres de **NOTRE MAGASIN QUI DONNE** ont courageusement donné plusieurs heures de bénévolat pour un total de 455 heures. Ajoutons 10 personnes effectuant des travaux compensatoires et communautaires qui ont consacré 336 heures à nos activités.

## Merci de votre dévouement!

### **7 fois OUI**

#### **A Entraide familiale de l'Outaouais...**

**Y a-t-il une politique sur les conditions de travail ?**

**OUI**

**Y a-t-il des définitions de tâches ?** **OUI**

**Y a-t-il des échelles salariales?** **OUI**

**Y a-t-il des règles de procédure et d'éthique?** **OUI**

**Y a-t-il régulièrement des réunions avec les ressources humaines?** **OUI**

**Y a-t-il un processus continu d'évaluation et de rétroaction avec évaluation annuelle ?** **OUI**

**Y a-t-il encore des améliorations à apporter?** **OUI**

**Rappelons que la semaine de travail est de 30 heures. La coupure de 35 à 30 heures est intervenue en 1999 faute de financement adéquat.** En 2005-2006 il aurait été souhaitable afin de mieux répondre aux besoins de ramener la semaine de travail à 35 heures. Malheureusement les diminutions de financement annoncées pour 2005 2006 ne permettront pas cette augmentation de la semaine de travail.

Nous prévoyons tout de même l'ajout de 3 postes, **avec subventions salariales**, afin de combler au moins pour 30 semaines nos besoins : assistant - gérant d'entrepôt, secrétaire et valoriste.

## Nos ressources financières

Pour un organisme communautaire, soumis à un régime de subventions annuelles, sans engagement à long terme de la part des subventionnaires, sans garantie d'augmentation, ni d'indexation des sommes allouées, c'est tout un défi de gérer à la fois la stabilité de l'organisme et son développement. L'année financière qui débute en avril est déjà avancée de 3 mois au moment où nous connaissons enfin notre budget pour l'année en cours. En conséquence les projets débutent donc avec du retard au calendrier.

Les besoins de la population visée sont malheureusement non seulement récurrents mais en augmentation compte tenu de l'augmentation de la pauvreté. Cependant nous n'avons aucune garantie sur la récurrence des subventions à la mission encore moins sur leur indexation minimale. Tout le monde s'entend pour dire que les organismes communautaires sont sous-financés; pourtant l'argent ne suit pas.

En 2004-2005, Entraide familiale de l'Outaouais qui depuis toujours avait son port d'attache avec le ministère de la santé et des services sociaux s'est vu imposer un transfert au ministère de la famille. Ce transfert obligé a changé la donne, aucun représentant sur place en région, des lieux de discussion, de représentation et de décision éloignés non seulement physiquement mais aussi culturellement.

Ce transfert a cependant apporté une légère augmentation des subventions à la mission. Même augmentées ces subventions demeurent tout à fait insuffisantes. Les représentants des organismes communautaires santé et services sociaux membres de la Coalition des tables régionales des organismes communautaires, CTROC, estiment qu'un montant minimum de 120 00\$, devrait être accordé aux organismes qui répondent à des besoins de base, nous n'en recevons que 41 787\$. D'autre part, les représentantes de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille, FQOCF, estiment quant à elles qu'un organisme qui a atteint notre stade de développement et d'ancrage dans la communauté devrait revoir un montant de 220 000\$, rappelons-le, nous ne recevons que 41, 787\$. Signalons de plus que nous nous situons bien en deçà de la moyenne de financement des organismes communautaires famille en Outaouais qui est de 77 494\$ (Annexe 1 p.32). D'un côté comme de l'autre Entraide familiale de l'Outaouais est comme plusieurs autres, un organisme communautaire sous-financé.

Dans ce contexte, notre organisme continue et continuera de se joindre à la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais, TROCAO, et à Fédération québécoise des organismes communautaires famille, FQOCF, pour revendiquer une augmentation et la récurrence des subventions ministérielles à la mission qui nous permettront de répondre adéquatement aux besoins.

Heureusement, nous recevons de l'aide de Centraide Outaouais qui, en 2004-2005 a légèrement augmenté sa contribution à nos activités. Centraide Outaouais demeure notre principal partenaire financier. Sa contribution est essentielle pour nous malgré le fait qu'en contre partie, être membre de Centraide Outaouais limite nos possibilités de levée de fonds. En 2004-2005, le changement de notre direction générale en pleine campagne de Centraide

Outaouais explique que nous ayons été moins présents dans les activités de levée de fonds et explique sans doute aussi que nous ayons reçu près de 3000\$ de moins en dons désignés pour l'année 2005-2006. A cette diminution s'ajoute la non-indexation au coût de la vie de notre subvention de base de Centraide qui pour 2005-2006, se situe au même niveau qu'en 2004-2005 soit 60 000\$. Notre participation à la campagne de Centraide Outaouais fera partie des priorités 2005-2006.

En 2004-2005 nous avons participé à divers programmes dont le plus important : le Programme d'initiative de partenariat en action communautaire, IPAC, du gouvernement fédéral. D'autre part, au cours des années des sources d'autofinancement ont été mises en place ce qui contribue largement à améliorer notre capacité de réaliser notre mission. Par exemple, en 2004-2005, les revenus provenant de la licence de Bingo ont augmenté de 16 690\$.

Nous terminons donc l'année avec un excédent qui nous a permis d'entrer dans 2005-2006 avec une certaine sérénité. Cependant, en 2005-2006 les sollicitations de services augmentant à une vitesse vertigineuse nous affecterons 50% du surplus accumulé à nos opérations. La réalité est là. Les chiffres nous parlent. En effet, de janvier 2005 à la fin de mars 2005 (période de 3 mois) nous avons reçu des demandes et ouverts 421 dossiers ce qui représente environ 1000 personnes incluant des enfants dans le besoin. En 2004 ce n'est qu'en juillet (période de 7 mois) que nous avons atteint ce niveau de demandes.

Autre réalité... en 2005 durant la même période de janvier à mars nous avons accueilli 172 familles qui faisaient une demande pour la première fois donc qui n'avaient jamais eu recours à nos services auparavant. Ce nombre équivaut à celui de juillet 2004. Une telle augmentation de demandes exige une augmentation des ressources. De plus, mars 2006 marquera la fin du projet pilote IPAC. La question financière demeurera donc une préoccupation majeure et nécessitera des investissements importants de temps de la part de la direction. Espérons que les divers paliers gouvernementaux seront sensibles aux besoins criants des familles et personnes les plus démunies, celles qui n'ont plus de quoi se nourrir, loger, meubler leur modeste logement lorsqu'elles arrivent à en avoir un, se vêtir... celles qui chaque jour entrent à Entraide familiale de l'Outaouais dans le but d'y trouver ce qui leur manque dramatiquement.

#### **Merci à nos partenaires financiers et aux donateurs de meubles et vêtements**

- ♥ Centraide Outaouais
- ♥ Ministère de la famille (Québec)
- ♥ Programme IPAC ( Canada)
- ♥ Bingo Gréber (TCLBG)
- ♥ RBC Groupe Financier
- ♥ Emploi Québec
- ♥ CLSC Gatineau
- ♥ Population en général et commerçants
- ♥ Donateurs privés



---

Un merci particulier au **Groupe Financier RBC**



Cette année nous voulons remercier d'une façon particulière **le Groupe Financier RBC** qui depuis 7 ans nous soutient financièrement dans notre action. En effet, depuis 7 ans, en organisant un tournoi de golf annuel, la Classique RBC, c'est **167 000\$** que ce groupe nous a remis dont **31 000\$ en 2004-2005**.

Merci aux membres du comité organisateur 2004-2005 qui fidèlement se sont réunis chaque mois d'octobre à juin, et chaque semaine vers la fin pour faire de cet évènement une réussite. Merci aux animateurs de la soirée. Merci à Gaston Bouchard, Gérard Bernadel, Pierre Bastien, Bernard Crevier, Marielle Desnoyers, Josée Marcoux, André Bisson, de la Banque Royale. Merci à Rock Bernier et Daniel Trudel de Bernier et associés, Syndic de faillite. Merci à Suzanne Renaud d'Entraide familiale de l'Outaouais. Votre contribution est digne d'une mention honorable.

**Merci au COMMANDITAIRE PRINCIPAL**

Rock Bernier, de Bernier & Associés, Syndic de faillite

**Merci aux commanditaires associés**

Groupe de fonds AIC, Jean Richard Évaluateur agréé, Me Rhéaume Laliberté notaire, Merovitz Potechin, Noël & Associés s.e.n.c., RBC Banque Royale, RBC Investissements, Voyage El-Air, Cannonbye Construction Ltd, Centre Spa Énergie Forme, Dr. Pierre Rondeau, Entreprises Réjean Parisien, Fernande Sirois agent immobilier, Francine Rozon, AXA Assurance, GE Capital, Assurance Hypothèque Canada, Jean-Yves Guindon peintre, La Boucherie du Marché, Benoît Pelletier député de Chapleau, Entreprises Beaudoin, Me André Trépanier, Me Michel Blais, Me Patsy Bouthillette, Norman Mac Millan député de Papineau, Michel Fortin arpenteur, Raymond Chabot Grant Thornton s.e.n.c, Remorquage Hullbec, Yves Audette pharmacien, Johanne Major notaire, Me Janick Rogers notaire, Centre Farley et Fils

**Merci aux donateurs de cadeaux**

Intrawest, Labrador Eau de Source, CLUBLINK Corporation, Branchaud, Centre Spa Énergie Forme, L'Indocile, Avantage Informatique, Astral Media, La Maison de la Culture de Gatineau, Chuck Brown Golf, Casino du Lac Leamy, Brabant & Philipps, La Détente meubles et accessoires, Le Club de Golf Tecumseh, Musée canadien des civilisations, Musée des beaux-arts du Canada, Les Grands Feux du Casino, Restaurant Ferme Rouge, Centre national des arts, L'Orée du BOIS, Kelsey's, Musée canadien de la NATURE, Sears Canada, RBC Route Royale, Telus, Fourniture de Bureau Denis, Boutique de Golf Eric Robillard, Café Breton L'Argoät, Banque Royale du Canada, Jean Coutu (Gilles Lalonde), Promenades de l'Outaouais, Boutique Hélène Lafrance, Nettoyeurs St-Louis, Imprimerie Vincent, Véhicules Récréatifs de l'Outaouais, RBC Équipe conseil en solution financière, Train à Vapeur Hull-Chelsea-Wakefield, Studio 157, Kinexsport, East Side Mario, Multi Luminaire, Marché Frais, Pépinière Émery, Enerflamme inc.

## Les usagères et usagers... nos membres

### **Membres**

C'est en 2004-2005 que nous avons donné un nom à notre magasin : le **MAGASIN QUI DONNE**. Donc dans la quotidienneté d'Entraide familiale l'expression membres d'Entraide ou membres du **MAGASIN QUI DONNE** désigne les personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais qui ont fait des demandes de services, qui ont ouvert un dossier et qui ont décidé de devenir membres. Ces membres – usagères et usagers ne sont pas automatiquement membres de notre corporation.

**Devenir membre du magasin** est une obligation pour avoir accès aux dons des divers articles. Seules les personnes et familles à faible revenu vivant sous le seuil de pauvreté, documents à l'appui, peuvent obtenir leur carte de membre au coût de 2.00\$ annuellement. En 2005-2006 ce coût sera augmenté à 4.00\$ pour la carte de base (vêtements et autres articles) et 6.00\$ de plus pour la carte meubles. Une fois devenus membres, le magasinage peut se faire gratuitement toute l'année. Tous les dossiers des membres sont fermés en décembre, l'adhésion se renouvelle à partir de janvier.

### **Les portes d'entrée ... urgence...**

Les membres arrivent à Entraide familiale de plusieurs façons. Les unes et les uns nous connaissent depuis longtemps, et nous font connaître. D'autres, de plus en plus nombreux, souvent en situation d'urgence sinistre, d'urgence logement, d'urgence déménagement, d'urgence bébé, d'urgence nouveaux arrivants, d'urgence violence familiale, d'urgence Centre jeunesse, d'urgence réhabilitation, d'urgence... tous en situation d'urgence pauvreté, nous sont référés par les partenaires communautaires et sociaux. Finalement, en 2004-2005 des efforts de marketing social ont été faits afin de mieux informer la population.

### **Ils viennent de tout le territoire de la région 07**

Bien que la majorité de nos membres vivent en zone urbaine ils sont nombreux à habiter en zone rurale. En 2004-2005, suite au partenariat établi avec la Maison de la famille de la Petite - Nation nous avons connu une augmentation des demandes venant de ce territoire rural.

### **Les chiffres nous parlent...en 2004**

- 8 500 visites / personnes
- 3400 visites /dossiers
- 6600 appels reçus
- 1600 personnes membres
- 677 dossiers actifs
- 358 dossiers renouvelés
- 319 nouveaux dossiers
- en moyenne 53 personnes par jour passent nos portes
- 4100 sacs et boîtes de vêtements, de jouets et autres articles recueillis et redonnés

***Merci aux commerçants qui nous ont donné des vêtements neufs.***

***Merci à Toyota Gatineau qui a l'occasion du Temps des Fêtes a garni notre magasin de jouets et d'articles de bébés.***

***Merci à tous ces donateurs anonymes qui prennent le temps de faire le tri, laver et nous livrer les milliers de sacs et boîtes.***

***Malgré tous les nos efforts nous avons manqué d'articles pour bébés (tables à langer, lits de bébé), de réfrigérateurs de même que de lits et matelas... un défi pour 2005-2006.***

## Accueil, écoute, information, références, éducation

### Vers la prospérité

A Entraide familiale de l'Outaouais les membres reçoivent plus qu'un service de dons, ils sont accueillis dans une perspective "d'empuissancement", généralement appelé l'empowerment. Le pouvoir d'action sur sa propre vie est généralement proportionnel au pouvoir du savoir et de la connaissance. Non pas nécessairement du savoir scolaire mais surtout des savoirs de base pour s'installer confortablement dans la vie adulte avec toutes les responsabilités que cela comporte et s'orienter dans les dédales souvent labyrinthiques des services offerts à la population.

Les personnes et les familles que nous accueillons n'aiment pas leur situation de pauvreté. Chacune à sa manière est en recherche de meilleures conditions de vie pour elle et sa famille, en recherche d'un minimum de confort et d'une certaine prospérité. Nous sommes souvent le dernier recours pour avoir accès aux meubles et vêtements dont la famille a besoin. Pouvoir se vêtir et se meubler à Entraide familiale leur redonne souvent un sentiment de pouvoir sur leur propre vie et un certain accès à la prospérité collective.

Nous prenons soin :

- d'accueillir dignement
- d'écouter les besoins et les demandes attentivement
- d'informer adéquatement des différents services offerts par notre organisme
- d'informer généreusement des autres services offerts par les autres organismes
- de référer soigneusement au besoin
- d'éduquer simplement

Ces mesures d'accueil et de soutien sont offertes au besoin et non dans le cadre d'une démarche formelle de suivi individuel. Nos membres sont souvent suivis par d'autres institutions comme les CLSC ou d'autres organismes comme les Centres de femmes. Ces services augmentent parfois après que la personne ait établi un lien de confiance particulièrement avec l'intervenante à l'accueil.

En 2004-2005, comme par les années passées, les demandes auxquelles nous ne pouvons pas répondre mais par rapport auxquelles nous pouvons référer sont majoritairement reliées à des problèmes de nourriture, logement, santé mentale, répit pour parents dépassés par leur situation, difficultés scolaires des enfants, budget familial, aptitudes parentales, services juridiques, ressources financières, etc...

En 2003 –2004 une enquête communautaire menée par la CDEC de Gatineau a révélé que les services communautaires sont encore très peu connus par les populations appauvries. Nous avons donc fait des efforts en ce sens. Un travail à poursuivre en 2005-2006.

<p><b>1. <u>Accueillir dignement</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• au téléphone ou au comptoir</li><li>• avec respect et gentillesse</li><li>• avec le sens de l'autre qui souvent se sent mal à l'aise de devoir faire ces démarches</li></ul>	<p><b>2. <u>Écouter les besoins et demandes attentivement</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de la personne</li><li>• de la famille</li><li>• les besoins multiples</li></ul>
<p><b>3. <u>Informier adéquatement</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• verbalement ou par des dépliants, brochures, cartes d'affaires, publicité dans les journaux, etc...</li><li>• de nos services</li><li>• des modalités et procédures</li></ul>	<p><b>4. <u>Informier généreusement</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• des services offerts par les autres organismes et institutions</li><li>• des activités</li><li>• des solutions possibles</li></ul>
<p><b>5. <u>Référer soigneusement</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• avec l'accord de la personne</li><li>• auprès des partenaires appropriés</li><li>• en s'assurant de la disponibilité des services</li></ul>	<p><b>6. <u>Soutenir solidairement</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• par l'écoute empathique</li><li>• par l'encouragement</li><li>• par le témoignage de solutions déjà utilisées</li></ul>

**Vous avez du mal à y arriver.**



**Vous avez des besoins.**

**Votre situation peut s'améliorer.**

Tel est le message porté par Entraide familiale de l'Outaouais.

## Les visages de la pauvreté en Outaouais

### **Déclaration universelle des Droits de l'Homme de 1948 ( article 25)**

Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires ; elle a droit à la sécurité en cas de chômage, de maladie, d'invalidité, de veuvage, de vieillesse ou dans les autres cas de perte de ses moyens de subsistance par suite de circonstances indépendantes de sa volonté.

La maternité et l'enfance ont droit à une aide et à une assistance spéciale. Tous les enfants, qu'ils soient nés dans le mariage ou hors mariage, jouissent de la même protection sociale.

### **Et pourtant...**

Source : Conseil national du Bien - Etre Social, Données de 2003	Revenu total annuel des personnes recevant de l'aide sociale au Québec	Seuil de pauvreté	Manque pour atteindre le revenu du seuil de pauvreté
1 personne	6 758\$	16 979\$	<b>60%</b>
1 parent, 1 enfant	14 071\$	24 745\$	<b>43%</b>
Couple, 2 enfants	18 063\$	37 253\$	<b>52%</b>

**Rappelons-nous qu'à Gatineau 25% des familles vivent sous le seuil de la pauvreté.**

<b>Répartition des membres /personnes à Entraide familiale en 2004</b>					
<b>Enfants</b>	<b>Féminin</b>	<b>Masculin</b>	<b>Adultes</b>	<b>Féminin</b>	<b>Masculin</b>
<b>0 – 12 ans</b>	<b>275</b>	<b>319</b>	<b>18 – 55 ans</b>	<b>514</b>	<b>270</b>
<b>13 – 17 ans</b>	<b>73</b>	<b>53</b>	<b>56 ans et +</b>	<b>56</b>	<b>38</b>
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>372</b>	<b>TOTAL</b>	<b>570</b>	<b>308</b>

Une probabilité envisagée depuis 2 ans est devenue réalité. Plusieurs personnes qui avaient réussi à s'en sortir reviennent vers les ressources disponibles. Elles se retrouvent à nouveau en situation de pauvreté à cause de l'inflation des coûts liés au logement, à la nourriture, aux articles scolaires et d'autre part à la diminution des revenus des personnes et familles.

### **Quelques exemples des situations vécues par des membres d'Entraide familiale**

**Annie**, 21 ans, mère de 4 enfants, de nouveau enceinte. Très peu scolarisée, pas de réseau social stable. Elle fréquente notre organisme sur une base régulière pour y trouver les biens matériels nécessaires à la subsistance de sa famille de même que soutien, écoute, encouragement et référence au besoin. Elle a reçu 5 lits, matelas, divan – lit, laveuse et autres meubles.

**Carolina et Alphonso**, immigrants, suite à la hausse des coûts ont quitté la zone urbaine pour aller vivre en milieu rural là où les coûts de logement sont plus abordables. Dans leur milieu rural il y a moins de ressources disponibles. A chaque semaine, ils se déplacent donc vers la ville. Carolina mentionne qu'elle trouve cela difficile et coûteux finalement. Elle fréquente notre organisme chaque semaine, ses visites lui permettent de combler certains besoins matériels en plus de recevoir écoute, contact social et référence. Nous avons pu leur fournir un ménage complet.

**Michel** vit un problème de santé mentale. Il est hésitant à entrer en contact avec de nouvelles personnes. Donc, les ressources qu'il connaît déjà sont pour lui d'une grande importance. Leur contact améliore sa stabilité au niveau émotionnel. Michel nous rend visite plusieurs fois par semaine, seul ou avec ses enfants. Il trouve chez-nous, biens matériels, stabilité et écoute. Il a reçu lits, bureaux, table, causeuse.

**Roxane**, 20 ans est enceinte. Elle vient tout juste de sortir de la rue comme itinérante. Référée par son intervenante du CLSC elle a pris contact avec nos ressources. Elle nous rend visite à toutes les 2 semaines. Elle prépare chez-nous le trousseau du bébé. Elle y trouve aussi des vêtements pour elle-même. Elle a reçu tous les meubles dont elle avait besoin sauf le lit de bébé, nous en manquons dramatiquement.

**Ramon et Isabella**, 5 enfants, nouveaux arrivants, pas de travail, magasinent chez-nous. Ils ont froid, cherche des vêtements chauds. Ils nous questionnent, s'informent. Ils sont surpris de réaliser qu'au Québec il n'y a pas que les immigrants qui vivent une grande pauvreté. Eux aussi ont reçu des meubles.

**Robertine**, après 20 ans d'une vie qu'elle dit confortable avec son conjoint s'est retrouvée à la rue, sans rien, après une séparation brutale. Nous l'avons accueillie la semaine avant Noël elle a pu trouver les articles de base pour s'organiser... vaisselle, chaudrons, draps, couvertures... Durant la semaine nous lui avons livré tous les meubles dont elle avait besoin... elle n'avait plus rien...

**Sophia**, 17 ans, jeune mère... son conjoint l'a mise à la porte... référée par le CLSC. En moins d'une semaine nous avons meublé son appartement sauf le réfrigérateur dont nous manquons souvent.

**Marie**, jeune mère, en centre d'hébergement pour femme battue, en colère son ex-conjoint a tout brisé et jeté... elle est très triste ...plus rien, ni vêtements pour elle et son enfant, ni vaisselle, ni draps, ni... meubles ... Elle n'a plus rien... Elle trouve l'essentiel à Entraide familiale. Des meubles lui sont livrés dès qu'elle trouve un appartement.

**Raymond et sa famille**, un incendie; **John**, après un séjour en institution ; **Paul** sort de prison; **Rock**, mis à la porte par ses parents; **Jean, Claire, Victor**, itinérants; **une nouvelle famille** africaine de 6 enfants; **de nouveaux arrivants d'Amérique du Sud**; tous trouvent chez-nous meubles, vêtements, accueil, support, encouragement et références.

## Notre MAGASIN QUI DONNE des vêtements et autres articles

**Locataire du 310-B de la rue Notre-Dame**, entrée par Napoléon- Groulx, dans le secteur Gatineau de la ville de Gatineau. Une ancienne quincaillerie, 5000 pieds carrés, au cœur d'une artère commerciale en voie de revitalisation dans le quartier défavorisé du Lac Beauchamp.

Nous avoisinons d'autres organismes communautaires dont la Soupière de l'Amitié et sa Friperie de même que l'Amicale des handicapés physiques de l'Outaouais et une coopérative de solidarité en développement économique communautaire la CDEC de Gatineau.

**Le MAGASIN QUI DONNE** est facile d'accès par les autobus 72 et 78. Le stationnement y est aussi disponible. Cette situation géographique nous rend accessible, facilement repérable pour nos membres qui viennent des territoires plus éloignés et permet à plusieurs personnes et familles qui viennent magasiner de bénéficier à la fois des services alimentaires de la Soupière de l'Amitié et de nos services d'approvisionnement gratuit en vêtements pour toute la famille.

**Dans le magasin de vêtements** nous offrons des vêtements usagés pour toute la famille, quelques vêtements neufs offerts par des commerçants, une section particulière pour les vêtements de bébé, une autre pour les jouets, des articles de maison tel literie, vaisselle, chaudrons, lampes, articles de toilette (savon, shampoing, rince-crème, etc..), bref tout ce que la communauté nous donne et qui répond aux besoins de base des personnes et familles.

**Une Grande Donne** a eu lieu durant la semaine du 7 mars 2004. Au cours de ces 4 jours nous avons reçu près de 350 personnes qui sont venues faire provision de vêtements et autres articles d'hiver. Ce fut une merveilleuse occasion de faire connaître nos services et de rendre service.

**La Fondation Snow Suit d'Ottawa** nous permet d'inscrire les familles afin qu'elles reçoivent des habits de neige neufs pour les enfants. En collaboration avec le CLSC-CHSLD de Gatineau, nous participons à l'inscription des demandes, Cette année 234 enfants inscrits chez-nous ont bénéficié de cette opportunité.

### **Heures d'ouverture**

#### **Horaire de travail ( 30 h /sem) :**

Lundi- mardi -mercredi : 8h30-16h

Jeudi : 8h30-20h

#### **Ouverture du magasin /2004-2005**

Lundi- mardi -mercredi : 9h -16h

Jeudi : 9h-20h

#### **Ouverture du magasin /2005-2006**

Lundi- mardi -mercredi : 10h -16h

Jeudi : 10h-20h

### **L'atelier de couture... un outil de solidarité et d'autofinancement**

- Récupération des tissus et autres articles
- Réparations de vêtements
- Création, confection
- Vente d'articles usagés de coutures
- Préparation des guenilles pour la vente

### **La Boutique Recyclo - Mode ... un autre outil de solidarité et d'auto financement**

- Vente de certains articles ne répondant pas aux besoins de base (exemple : exercices)
- Vente des créations de l'atelier de couture
- En 2005-2006 nous prévoyons concentrer l'activité de la Boutique sur la vente de livres, cassettes et disques usagés et en faire la promotion afin d'augmenter son apport à notre autofinancement

## Notre MAGASIN QUI DONNE des meubles et appareils ménagers

### **Programme IPAC**

Comme prévu au plan d'action, en 2004-2005 nous avons eu l'opportunité de profiter d'un projet pilote de 2 ans (2004-2006) dans le cadre du programme fédéral IPAC, Initiative de partenariat en action communautaire. Ce projet pilote qui a pour but de prévenir l'itinérance en aidant les gens à avoir accès gratuitement aux biens essentiels pour habiter un logement nous a permis de mieux répondre aux besoins en améliorant nos services de cueillette et de livraison de meubles et d'appareils ménagers. Bien que l'entente financière ne couvre pas tous les frais, elle nous donne un sérieux coup de pouce.

Ainsi, nous avons pu engager un chauffeur, louer un camion pour la cueillette et la livraison et consacrer plus de temps à l'accueil. En janvier les demandes de dons étaient si nombreuses que nous avons choisi d'embaucher un gérant d'entrepôt.

A divers moments nous avons manqué de meubles et d'appareils ménagers. La concurrence est forte avec ceux qui revendent, nous avons donc multiplié nos efforts de publicité et de sensibilisation de la population. Des efforts qui ont porté fruits.

Après 1 an d'opération de ce projet pilote dont le départ a été plutôt lent, le temps de s'organiser, nous pouvons affirmer sans aucune hésitation qu'il répond à un besoin essentiel dans notre région. Nous sommes le seul organisme qui donne, ne vend pas.

Plusieurs personnes nous sont référées par les partenaires : CLSC, organismes communautaires travaillant dans le domaine du logement, centres d'hébergement, centres de femmes, maisons de la famille, maison de jeunes, organismes d'accueil des personnes immigrantes, aide aux sinistrés.

Nous agissons souvent dans des situations d'urgence, avec des délais très courts pour meubler entièrement des familles.

**Pour toutes ces raisons le programme IPAC doit continuer.** A cet effet, nous continuerons de nous impliquer avec le Comité de lutte contre l'itinérance.

### **Les chiffres nous parlent...en 2004**

- 990 meubles recueillis dans la communauté et redonnés aux familles
- 308 voyages de cueillette de meubles en camion
- 201 voyages de livraison de meubles en camion

### **Pensez-y ...**

Nous évaluons que les dons et livraisons de meubles, électroménagers, articles de bébé et vêtements effectués en 2004 représentent une valeur approximative **d'un million de dollars** si les familles avaient dû acheter ces biens.

De toute évidence ces personnes à faible revenu n'auraient pu se procurer ces biens de base. Nous entrons dans des appartements vides, des enfants et des adultes dorment par terre, une glacière sert de réfrigérateur, divers appareils non sécuritaires servent à cuisiner, les familles ont faim, les enfants sont retournés à la maison par l'école faute de vêtements chauds.

En donnant ces biens, nous permettons aux familles d'utiliser le peu d'argent à leur disposition pour au moins payer leur loyer, acheter un peu de nourriture, se chauffer, évitant ainsi la grande faim, le rejet, la rue, la migration constante et l'itinérance.

Travaillant aussi auprès des parents, nous espérons limiter l'entrée systémique des enfants dans le cycle de la pauvreté en leur redonnant au moins la dignité d'une maison meublée, d'un habitat sécurisé.

**Nous contribuons au respect des droits fondamentaux reconnus par les Nations- Unies.**



**ENTRAIDE FAMILIALE  
DE L'OUTAOUAIS INC.**

# «La grande donne»

Semaine du 7 au 10 mars 2005

Vêtements usagés (un peu de neufs)  
pour toute la famille

Tout (vêtements, jouets, toutous) doit être donné  
pour faire place à l'arrivée du printemps

Apportez 1 grand sac de jardin par membre  
Pour les personnes et familles à faible revenu de tout l'Outaouais

Pour devenir membre : preuve de revenu, carte d'assurance maladie et  
un petit 2\$ pour avoir accès toute l'année au magasin qui donne

310-B Notre-Dame (secteur Gatineau)  
entrée par Napoléon-Groulx  
autobus 72 et 78

Lundi - mardi , mercredi de 9 h à 16 h  
jeudi de 9 h à 20 h

**669-0686**



«La grande donne»

**Parce que l'entraide est une responsabilité collective !**

**Extrait du formulaire de cueillette et de livraison**

*Entraide familiale de l'Outaouais*

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Maison.: \_\_\_\_\_ Bureau : \_\_\_\_\_

Référée par : \_\_\_\_\_



**Appel reçu le :** \_\_\_\_\_ **par** \_\_\_\_\_

**Cueillette/ livraison faite le ( date)** \_\_\_\_\_ **heure** \_\_\_\_\_

1- Cuisine	Quantité	S/s	1	2	D	Cueilli	Vérifié
Poêle							
Frigidaire							
Lave – vaisselle							
Table							
Chaise							
Bahut							
Vaisselle							
Ustensiles							
Grille –pain							
Bouilloire							
Laveuse							
Sécheuse							

2- Salon	Quantité	S/s	1	2	D	Cueilli	Vérifié
Divan 3 places							
Divan 2 places							
Fauteuil 1 place							
Table de salon							
Téléviseur							
Système de son							
Meubles de télé							
Tapis							
Bibliothèque							
Pupitre ( bureau)							
Meuble ordi							
Chaise de bureau							

3- Chambre	Quantité	S/s	1	2	D
Lits de bébé					
Matelas simple					
Matelas double					
Matelas queen					
Base de lit					
Bureaux à linge					
Armoire à linge					
Sacs de vêtements					
Jouets					

**Note :** Il est très étrange de constater qu'à l'heure actuelle aucune des recherches sur la question du logement n'inclut la problématique de l'ameublement. Entraide familiale se fait un devoir de promouvoir cette dimension compte tenu de son caractère essentiel pour les populations appauvries.

## Éducation ... formation

### Éducation

#### **Le magasin partage pour les effets scolaires**

##### **Un projet qui nous tient à cœur**

Quatre organismes du secteur Gatineau de la ville de Gatineau, Entraide familiale de l'Outaouais, Espoir Rosalie, le Centre d'animation familiale et Solidarité Gatineau Ouest en collaboration avec Centraide Outaouais, organisent un magasin partage pour les effets scolaires depuis 7 ans.

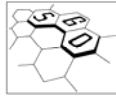
Ce projet permet aux familles à faible revenu d'acheter à prix réduit ( 25% des coûts du marché) les effets scolaires et de bénéficier d'un coupon rabais pour l'achat de cahiers d'exercices. En 2004 ce sont 413 enfants de 258 familles qui ont bénéficié de ce projet.

La collaboration de la Commission Scolaire des Draveurs, en particulier du département des animatrices et animateurs à la vie spirituelle et communautaire est un atout pour l'inscription des enfants ainsi que des listes d'effets scolaires par degré et par école. Trente-deux écoles sur le territoire de Gatineau sont rejointes.

Nous remercions et félicitons notre coordonnatrice, **Madame Francine Glazer Bélanger** pour son travail exceptionnel dans ce dossier. A chaque année, elle consacre environ 3 mois de son temps au succès de ce projet. Elle dresse la liste de tous les enfants inscrits dans le secteur Gatineau, envoie les lettres de confirmation aux parents, dresse la liste des effets pour les libraires, prépare les coupons rabais ....

Avec elle, nous sommes convaincus " Que chaque enfant, qu'il soit de famille pauvre, moyenne ou riche, a le droit de recevoir à chaque année tous les outils nécessaires à son apprentissage. Nous devons donc faire tous les efforts pour donner aux enfants de familles appauvries les cahiers, crayons, effaces, cartables, etc , dont ils ont besoin afin d'éviter que ces enfants ne souffrent d'étiquetage et de marginalisation de la part de ses camarades voir des enseignants au début de l'année scolaire. En 2004, nous avons pu offrir un Bescherelle aux enfants. Quel cadeau! Plusieurs parents en ont été estomaqués. Ils en rêvaient depuis si longtemps. Comme pour les Tintin, un Bescherelle est un livre qui sera apprécié de 7 à 77 ans. De plus, les enfants ont le droit de s'émerveiller devant les cahiers d'exercice neufs ( pas des photocopies pour les petits pauvres), de se sentir comme leurs camarades... Tous les enfants sont curieux et veulent apprendre... Soyons fiers d'y contribuer."

En 2005, le groupe souhaite offrir les mêmes services aux enfants de la maternelle et possiblement offrir des dictionnaires.



« Programme Retour en classe 2004 »  
Pour la rentrée scolaire



Secteur Gatineau



Pour être prêt pour la prochaine rentrée scolaire nous vous invitons à **inscrire votre (vos) enfant(s)** au magasin partage.

Pour s'inscrire, nous demandons aux familles de respecter les balises suivantes :



- Ce programme s'adresse aux enfants **de la 1<sup>ière</sup> à la 6<sup>ième</sup> année pour septembre 2004**
- La famille vit **sous le seuil de faible revenu**
- Les demandes seront prises seulement **sur place, aux dates et heures indiquées ci-bas** (aucune demande ne sera acceptée par téléphone)

De plus, elles doivent obligatoirement apporter :

- Une preuve de revenu
- Les cartes d'assurance-maladie du Québec pour chaque enfant à inscrire

Voici donc les organismes d'accueil, les dates et les heures d'inscription :

<p><u><b>Le Centre d'animation familiale</b></u> 17, rue Lapointe <b>561-5196</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les vendredis <b>30 avril, 7-14 et 21 mai</b> au Centre d'animation familiale De 9h00 à 12h00</li> <li>➤ Les vendredis <b>30 avril et 7 mai</b> au Centre communautaire Le Baron De 9h00 à 12h00</li> </ul>	<p><u><b>Entraide familiale de l'Outaouais</b></u> 310-B, rue Notre-Dame <b>669-0686</b></p> <p>Les jeudis <b>29 avril, 6-13 et 20 mai</b> De 9h00 à 19h30</p>
<p><b>SOLIDARITÉ GATINEAU OUEST</b> 1096, rue St-Louis <b>246-2029</b></p> <p>Les vendredis <b>30 avril, 7-14 et 21 mai</b> De 9h00 à 12h00</p>	<p><u><b>Espoir Rosalie</b></u> 811, boul. St-René Ouest suite 300 <b>243-7663</b></p> <p>Les mercredis <b>28 avril, 5-12 et 19 mai</b> De 9h00 à 12h00</p>

Ce projet est réalisé en collaboration avec Centraide Outaouais



## **Fonds de rehaussement de services communautaires du programme de soutien aux jeunes parents (PSJP)**

**Nous avons aussi participé au projet** “Démarchage pour les besoins des jeunes parents”

### **Objectif général**

Développer des ententes avec des commerçants, des entreprises privées, des partenaires, etc. pour approvisionner l'organisme afin d'être en mesure d'offrir gratuitement les biens matériels de base tel que vêtements, des vêtements de maternité, des ameublements, des appareils ménagers, des couches, des préparations de lait, etc. aux jeunes parents du PSJP

### **Indicateurs de résultats**

Les indicateurs avaient été établis sur 2 aspects soit :

I- Démarchage : objectif atteint pour les vêtements de bébé, le problème des lits de bébé, tables à langer, parc reste entier... nous en manquons encore.

II- Clientèle : Pour ce qui est de la satisfaction de la clientèle nous savons que certaines familles sont déçues de ne pas avoir accès à plus de vêtements neufs. Par ailleurs, les modifications que nous avons apportées en décembre, en installant tous les vêtements sur nos nouveaux supports plutôt que sur des tablettes, reçoivent des commentaires très positifs de la part de la clientèle.

### **Formation**

Notre programme de formation rejoint tant nos bénévoles, nos personnes au programme d'insertion sociale, de travaux communautaires que nos stagiaires. La formation continue les aide à mieux s'intégrer dans la société, rehausse leur estime de soi, brise l'isolement et permet de créer des liens d'entraide.

Notre programme comprend :

- Le code d'éthique (social, habillement, valeur)
- Le service à la clientèle
- Les méthodes de travail
- L'esprit d'équipe
- La sensibilisation

Nous avons établi un guide afin de les outiller sur les consignes nécessaires à la réalisation d'un emploi.

### **Participation à des colloques / formation**

- **TROCAO : états généraux**
- **TROVEP : analyse des changements dans le milieu communautaire**
- **TROCAO / Agence SSS : identité et ententes de services**
- **Colloque sur l'itinérance**
- **Colloque sur l'habitat social**
- **Journée de réflexion sur le logement**
- **Formation sur le programme PSJP**
- **CDC Rond Point : le financement des organismes communautaires, une expérience de succès**

### **Recherche**

En 2004 –2005 nous avons accepté de participer au comité aviseur de la Recherche sur la négociation des choix scolaires, professionnels et familiaux des jeunes mères dont les membres sont :

Andrée LaRue, équipe RIPOST; Mylène Jetté, équipe RIPOST; François Cossette, Direction de la santé publique ; Gisèle Beauvais, Direction régionale du ministère de l'Éducation ; Lynne Hurtubise, CJEO ; Diane Tremblay, Entraide familiale de l'Outaouais; Francine Gratton, CLSC Hull ; Dior Diop, Le Bercail ; Louise Valiquette, CPE L'Arche des petits ; Jean-Pierre de Beaumont, Cégep de l'Outaouais ; Suzanne Larocque, Centre Vision-Avenir ; Claudette Boivin, Solidarité Gatineau Ouest ; Nicole Grenier Duguay, Lucie Touchette, Centre d'animation familiale ; Romaine Malenfant, UQO; Ginette Lazure, Université Laval; Denyse Lamothe, Université Laval; Maria De Koninck, Université Laval.

## Implication dans la communauté

Malgré le changement à la direction au cours de l'année 2004-2005 la permanence d'entraide familiale de l'Outaouais a continué de s'impliquer très activement dans la communauté.

<b>ORGANISMES</b>	<b>NOTRE IMPLICATION</b>
<b>TROCAO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Présidence</li> <li>➤ Rencontres du CA</li> <li>➤ Rencontres avec l'Agence de santé et services sociaux</li> <li>➤ Participation à 3 jours de rencontres nationales de la CTROC</li> </ul>
<b>Table secteur enfance famille de l'Outaouais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Co - présidence</li> <li>➤ Rencontres mensuelles de secteur</li> </ul>
<b>Centraide Outaouais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Partenaire pour le projet "Retour en classe"</li> <li>➤ Membre du comité consultatif</li> <li>➤ Membre du comité d'orientation/coordination du projet "Retour en classe"</li> </ul>
<b>Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de l'Outaouais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre du comité de lutte contre l'itinérance en Outaouais urbain</li> <li>➤ Membre du comité de travail sur le modèle d'organisation de services en itinérance</li> <li>➤ Membre du conseil d'administration</li> </ul>
<b>Comité urgence logement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre</li> </ul>
<b>Espoir Rosalie, Solidarité Gatineau Ouest, Centre d'animation familiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Magasin partage pour le retour en classe sur le territoire de Gatineau</li> </ul>
<b>Alternative Outaouais, Direction de la probation, Services d'actions communautaires de l'Outaouais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Intégration aux services communautaires</li> </ul>
<b>Centre local d'emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Programme d'insertion à l'emploi</li> </ul>
<b>CLSC de Gatineau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Programme de soutien aux jeunes parents</li> </ul>
<b>Fédération des Unions de familles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre</li> </ul>
<b>Table de concertation de bingo de Gatineau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre</li> <li>➤ Participation à la planification stratégique</li> </ul>
<b>Centre communautaires des aînés de Gatineau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Partenaire pour la licence de bingo hebdomadaire</li> </ul>
<b>Commission scolaire des Draveurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Collaborateur du projet Retour en classe</li> <li>➤ Bénévolat des étudiants au programme international</li> </ul>
<b>Comité enfance-jeunesse-famille de Gatineau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre / partenaires intersectoriels de la région</li> </ul>
<b>Banque Royale région Outaouais/Abitibi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre du comité pour le tournoi de golf bénéfice</li> </ul>
<b>Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux -Gatineau, AGAPVG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre</li> </ul>
<b>Carte communautaire de la faim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre</li> </ul>
<b>Comité des partenaires en formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre</li> </ul>
<b>Recherche sur la scolarisation des jeunes mères</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Membre du comité aviseur</li> </ul>
<b>Organismes communautaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Références</li> </ul>

## Évaluation de l'atteinte des objectifs fixés pour 2004-2005

A la fin de l'année 2003-2004, l'assemblée générale avait établi 4 objectifs prioritaires pour l'année 2004-2005. Nous pouvons conclure que chacun de ces objectifs a été atteint, au moins partiellement.

### **1. Consolider l'aspect financier de l'organisme**

Madame Suzanne Renaud parlait avec raison d'un travail de longue haleine. L'année 2004-2005 a porté les fruits du travail accompli dans les années antérieures. Notre situation financière s'est améliorée. Cependant, un travail de consolidation reste à faire afin qu'Entraide familiale de l'Outaouais puisse vraiment atteindre un rythme de croisière lui permettant de répondre aux besoins croissant des populations sans essoufflement de ses ressources.

### **2. Démarrer notre projet pilote pour la livraison des meubles**

Objectif atteint. Avec le programme IPAC, en ajoutant notre contribution financière à même nos ressources d'auto-financement nous avons démarré ce projet qui s'avère répondre à des besoins essentiels des personnes et familles démunies. Le démarrage du projet a été lent, le temps d'embaucher les ressources, d'ajuster notre fonctionnement, de faire connaître notre nouveau service de cueillette et de livraison tant auprès de la population que des intervenants du milieu. En 2004 nous avons pu répondre à 50% des demandes de meubles. Nous avons recueilli et redonné 990 meubles et appareils ménagers, nous avons des demandes pour le double.

### **3. Augmenter notre visibilité auprès de la population, des organismes et de la clientèle à faible revenu**

Objectif atteint. Que ce soit par notre nouveau dépliant remis à tous nos membres, à tous les donateurs de meubles et vêtements, à tous nos partenaires, nos nouvelles cartes d'affaires, la publicité dans les journaux, l'envoi régulier de courriel d'information aux partenaires, la prise de parole lors de divers événements, la participation active à divers colloques, l'affichage dans divers lieux, le bouche à oreilles ... De plus, le fait que notre directrice générale ait assumé la présidence de la TROCAO et la co-présidence de la Table secteur enfance famille a contribué à faire mieux et plus connaître notre organisme.

### **4. Planifier une rencontre d'autoévaluation avec nos partenaires**

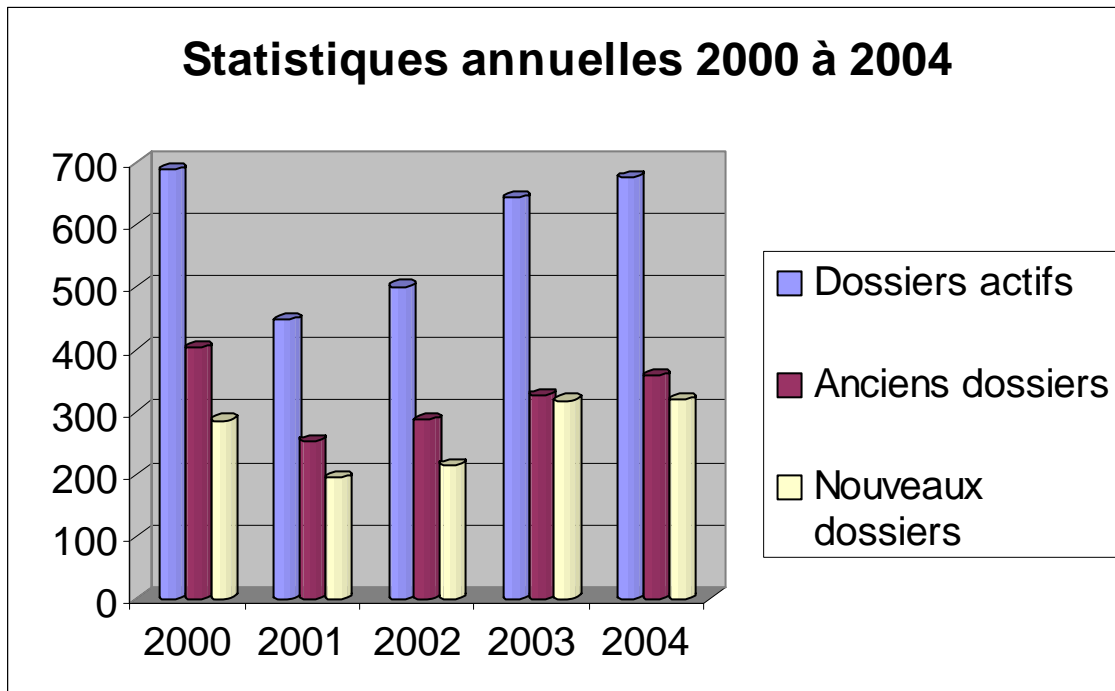
Bien qu'il n'y ait pas eu de rencontre d'autoévaluation avec tous les partenaires, nous avons participé à plusieurs réunions d'évaluation de l'action des organismes communautaires, incluant le nôtre. De même, nous nous sommes régulièrement assis avec des partenaires financiers pour faire le point et évaluer nos actions et modes d'intervention.

## Orientations 2005-2006

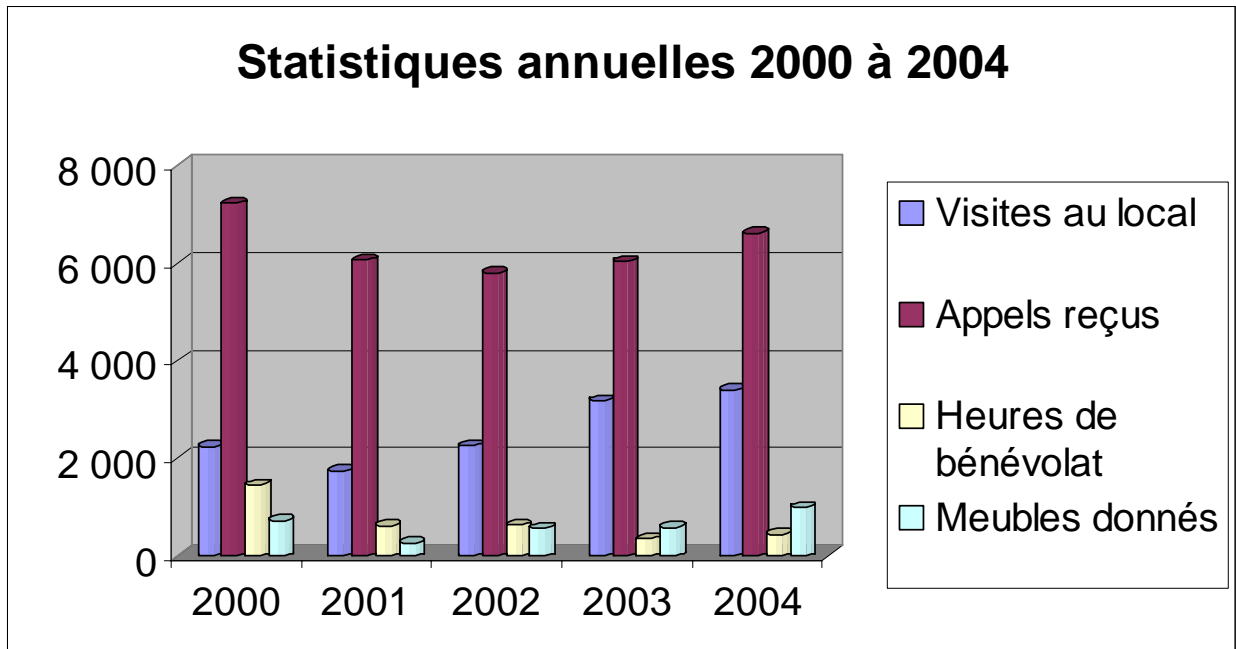
### Stabilité et développement

- 1- Lutte à la pauvreté par l'entraide
  - ♥ continuer de participer activement à la lutte sociale collective contre la pauvreté
  - ♥ consolider le partenariat avec les organismes du milieu
  - ♥ améliorer la qualité des biens que nous donnons en développant un service de valorisation des biens reçus
  - ♥ augmenter notre capacité de répondre aux besoins des personnes à faible revenu de l'Outaouais vivant en milieu rural
  
- 2- Financement
  - \$ consolider notre financement à la mission
  - \$ assurer le financement du volet cueillette et livraison de meubles actuellement financé en partie par IPAC
  - \$ augmenter la participation financière des membres
  
- 3- Ressources humaines
  - ♥ consolider notre équipe de travail
  - ♥ améliorer les procédures
  
- 4- Assurer la reconnaissance et la visibilité de notre organisme
  
  
- 5- Développer la participation à la vie démocratique et l'exercice de la citoyenneté

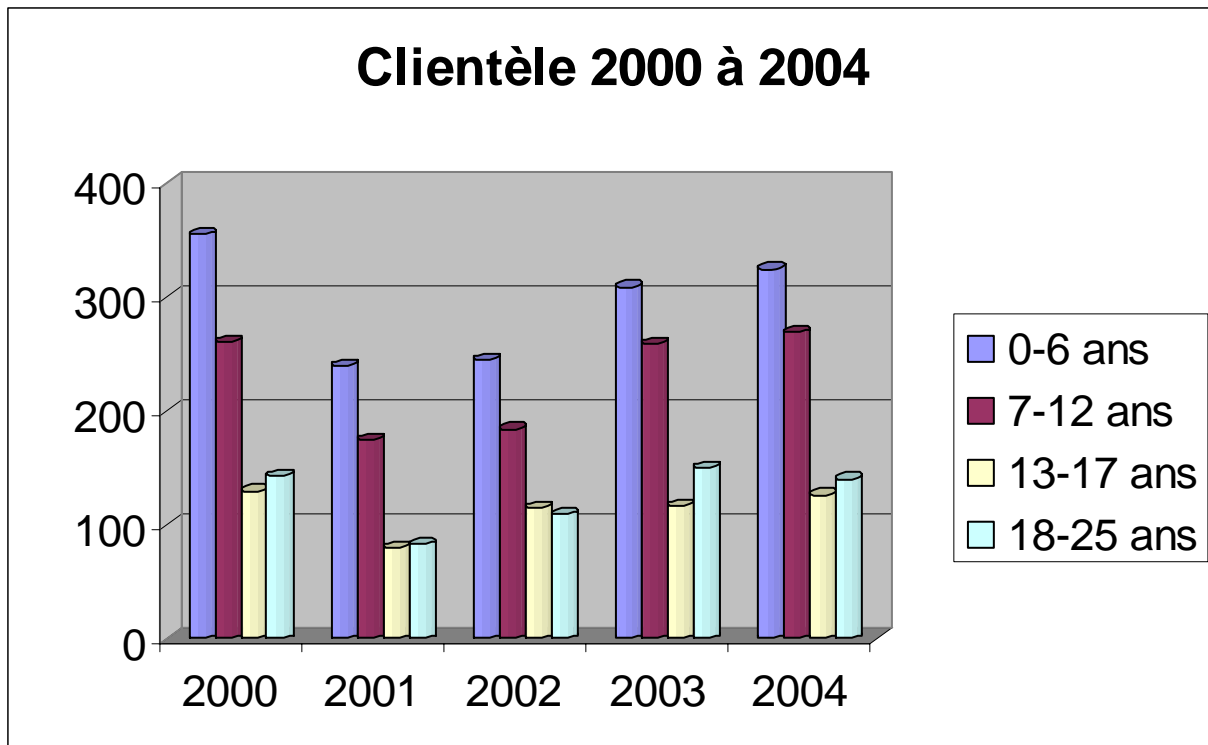
[Annexe : statistiques comparatives](#)



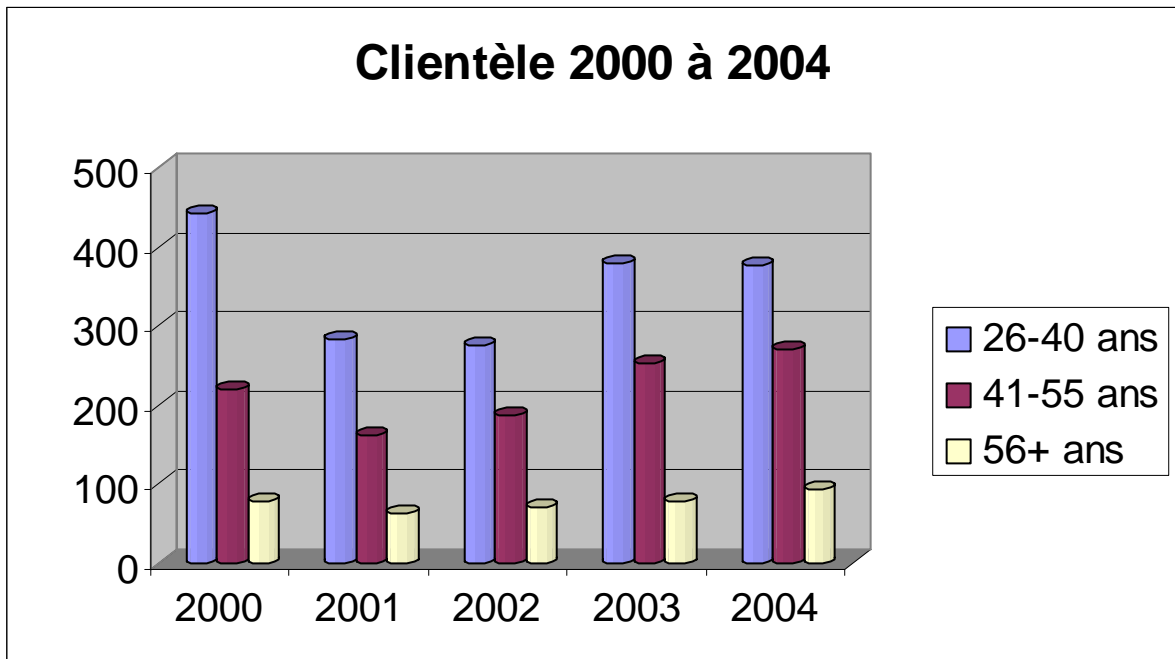
	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Dossiers actifs</b>	689	447	501	644	677
<b>Anciens dossiers</b>	403	253	287	326	358
<b>Nouveaux dossiers</b>	286	194	214	318	319



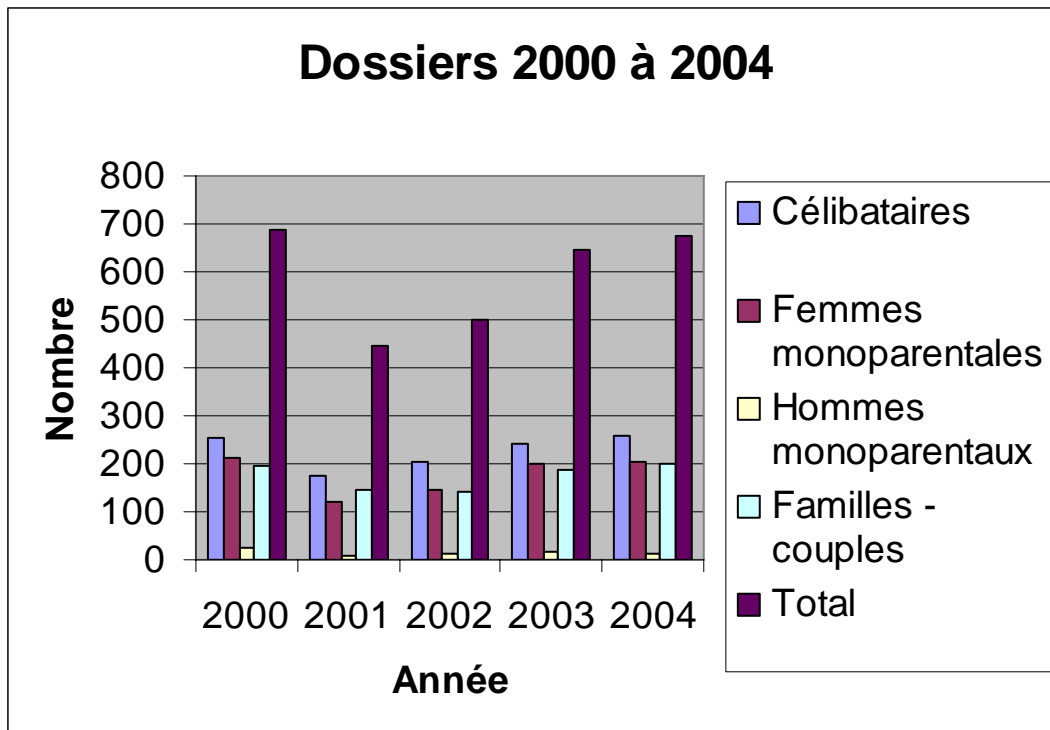
	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Visites au local</b>	2 231	1 739	2 253	3 178	3 408
<b>Appels reçus</b>	7 222	6 057	5 801	6 026	6 605
<b>Heures de bénévolat</b>	1 448	618	635	348	445
<b>Meubles donnés</b>	720	257	567	577	990



	2000	2001	2002	2003	2004
<b>0-6 ans</b>	355	240	245	309	325
<b>7-12 ans</b>	261	175	184	259	269
<b>13-17 ans</b>	130	80	115	117	126
<b>18-25 ans</b>	143	83	109	150	140



	2000	2001	2002	2003	2004
<b>26-40 ans</b>	442	282	276	379	375
<b>41-55 ans</b>	220	161	187	253	269
<b>56+ ans</b>	78	63	70	79	94



	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Célibataires</b>	256	173	203	241	259
<b>Femmes monoparentales</b>	213	121	145	198	206
<b>Hommes monoparentaux</b>	24	9	12	17	11
<b>Familles – couples</b>	196	144	141	188	201
<b>Total</b>	689	447	501	644	677

## Commentaires des membres d'Entraide familiale de l'Outaouais

Voici ce qu'ils ont répondu à la question : Pourquoi votre OCF, Organisme communautaire famille est important pour vous? (Activité proposée par la Fédération québécoise des organismes communautaires familles dont nous sommes membres).

Quand nous en avons besoin, il est toujours là. Parce que nous n'avons pas l'argent pour toujours acheter nos effets nécessaires, c'est important d'avoir cet organisme dans notre communauté! Merci!

Entraide familiale est pour nous est important par le fait même que nous sommes trop démunis pour acheter un morceau de linge et article. Merci

Mon OCF est important pour moi parce que ça aide les personnes démunies qui n'ont pas le moyen d'acheter du neuf.

C'est beau, bon, pas cher et j'y rencontre des gens plaisants.

Il pourvoit à mes besoins.

Ils m'aident beaucoup, ils m'apportent la joie. Merci beaucoup.

Étant donné que je suis seule depuis 3 ans pour élever ma fille de 3 ans, l'organisme me vient en aide en me permettant de trouver vêtements, jouets et autre accessoires à prix moins élevés que les grands magasins, c'est gratuit.

Cela encourage à continuer dans la vie et ça nous donne un coup de main à ceux qui en ont besoin.

Cela nous permet d'améliorer notre qualité de vie. Des belles choses éducationnelles ex : casse-tête, jeux, histoires et jouets pour mon enfant. Aussi le linge, surtout car ces jours-ci, c'est trop cher s'habiller régulièrement au Wal-Mart. Merci à tous les organismes et bénévoles qui sans eux mon OCF n'existerait pas.

Pour refaire ma vie sur un bon chemin.

Parce qu'ils nous aident énormément, parce que la vie coûte très cher, merci de votre aide.

Qu'il m'apporte une grande aide et m'enlève un grand poids de sur mes épaules.

Tout le monde s'aime et s'entraide.

**ANNEXE 1****Financement de la mission des organismes famille 2005-2006 : montants annoncés****Source : FQOCF****Région administrative de l'Outaouais**

Organisme	Ville	
Centre communautaire Entre-nous	Gatineau	51 100,00 \$
Centre de la petite enfance	Gatineau	34 438,00 \$
Centre de l'enfant Pont magique Itée	Gatineau	36 212,00 \$
Centre de ressourcement pour la famille de l'Outaouais	Val-des-Monts	89 134,00 \$
Centre Parents -Enfants de la Haute -Gatineau	Maniwaki	69 078,00 \$
Comité solidarité Gatineau -Ouest	Gatineau	87 440,00 \$
Contacts Femmes -Enfants	Lac-Sainte-Marie	72 662,00 \$
Entraide familiale de l'Outaouais inc.	Gatineau	41 787,00 \$
Équipe soutien -famille	Gatineau (secteur Aylmer)	117 185,00 \$
Espoir Rosalie de Gatineau	Gatineau	83 871,00 \$
La maison de la famille Vallée de la Lièvre	Buckingham	122 279,00 \$
L'association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais	Gatineau (secteur Hull)	97 028,00 \$
Le Centre d'animation familiale de l'Outaouais inc.	Gatineau	65 987,00 \$
Les enfants de l'espoir de Hull	Gatineau	103 653,00 \$
Maison Alcide -Clément	Gatineau	83 871,00 \$
Maison de la famille de Gatineau	Gatineau	107 444,00 \$
Maison de la famille de Quyon	Quyon	74 050,00 \$
Maison de la famille du Pontiac	Fort-Coulonge	58 372,00 \$
Maison de la famille Petite -Nation	Saint-André-Avellin	76 788,00 \$
	<b>TOTAL</b>	<b>1 472 379,00 \$</b>
	<b>MOYENNE</b>	<b>77 494,00 \$</b>